

TyfloCentrum Brno, o.p.s.



Výroční zpráva
za rok 2021



V Brně, 30. června 2022

Obsah

Úvodní slovo	3
Kdo jsme.....	4
Profil společnosti.....	5
Významní sponzoři a dárci v roce 2021.....	6
Základní přehled peněžních výnosů a nákladů roku 2021	8
Výnosy roku 2021 v podrobném členění podle zdrojů	9
Zdroje pro jednotlivé druhy soc. služeb v roce 2021	11
Zdroje pro činnost Chráněné dílny v roce 2021	12
Ostatní zdroje pro financování obecně prospěšných činností v roce 2021.....	12
Náklady roku 2021 v podrobném členění	13
Náklady jednotlivých služeb, projektů a dalších činností v roce 2021	15
Náklady na správu společnosti v roce 2021.....	16
Měsíční přehled příjmů a výdajů 2021	17
Výnosy a náklady ve srovnání s předchozími lety.....	17
Grafické znázornění skladby výnosů a nákladů 2021	18
Stav a pohyb majetku a závazků společnosti 2021	20
Jmění společnosti k 31. 12. 2021	21
Rezervní fond k 31. 12. 2021	21
Stav finančních prostředků k 31. 12. 2021.....	21
Změny zakládací listiny a průběh složení orgánů společnosti	22
Konkrétní realizace služeb a projektů.....	23
Obslužení klienti v roce 2021	23
Dispečink asistenčních služeb	28
Asistenční služby nevidomým	28
Centrum aktivizace a poradenství	30
1. Poradny pro zrakově postižené.....	30
2. Aktivizační služby zrakově postiženým	32
3. Projekty doplňující sociální aktivizaci.....	34
Do přírody s bílou holí.....	34
Centrum sociální rehabilitace a technické pomoci	37
1. Sociální rehabilitace zrakově postižených	37
2. Technická podpora v oblasti pomůcek pro zrakově postižené	38
3. Projekt Blind Friendly Web.....	38
Dílna HapAteliér.....	39
1. HapAteliér - sociálně terapeutická dílna	39
2. HapAteliér – chráněná dílna.....	40
Další projekty.....	41
1. Podaná ruka na cestě tmou – dobrovolnická činnost.....	41
2. Časopis Chaloupka.....	42

Úvodní slovo



Rok 2021 byl druhým nelehkým rokem pandemickým. Nadále mnohá vládní opatření k ochraně před šířením viru SARS-CoV-2 neumožňovala poskytovat služby tak, jak by je bylo potřeba poskytovat, tedy osobním kontaktem s klientem. Dopad byl drtivý zejména první měsíce a pak v závěru roku. Některé zaměstnance jsme museli nechat doma na překážku na straně zaměstnavatele, mnoho kolegů, zajišťující přímou péči klientům, jsme nechali doma na „home office“, aby z domova poskytovali, alespoň distančně některé služby, což pro mnohé z nich vedle distanční výuky dětí rozhodně nebylo jednoduché. Kolegyně, zastávající převážně terénní formu služby, pomáhaly klientům, pokud to bylo v terénu skutečně nezbytné. Nebylo možné využívat dobrovolnické práce, trpěl také odbyt výrobků naší chráněné dílny.

Nejtěživější situaci jsme zažili v březnu, kdy v souvislosti s pandemií zemřela naše kolegyně. Nadějí bylo očkování, které s předstihem oproti ostatním regionům v ČR pro poskytovatele sociálních služeb v Jihomoravském kraji zajistil Krajský úřad.

Jaro 2021 přineslo úlevu a alespoň na několik měsíců přineslo oživení a náš Dům služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky půl roku po nastěhování začalo alespoň na letní období přijímat klienty do ambulantních služeb. Náš nový dům jsme od přestěhování v listopadu 2020 dovybavovali potřebným zařízením. Museli jsme řešit řadu reklamací, stínění místností, akustiku ve větších místnostech a další dovybavení prostor. Pandemická doba nebyla nakloněna ani práci na odstraňování reklamací, ani dodávkám vybavení.

*Využili jsme příznivé situace s pandemií v letním období a dne **16. září 2021** jsme připravili **slavnostní otevření našeho Domu služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky**, kterého se zúčastnili především představitelé města Brna a Jihomoravského kraje, kteří podporou projektu v rámci Brněnské metropolitní oblasti, podporou dostavby a vybavení domu nejvíce pomohli.*

Podzim 2021 se opět nesl v duchu pandemie. Vlivem vysoké proočkovanosti zaměstnanců i klientů však následky nebyly tak tragické, jako na jaře 2021. Méně nebezpečná, ale mnohem nakažlivější varianta viru SARS-CoV-2 omikron způsobila na přelomu let 2021 a 2022 vysokou nemocnost zaměstnanců. S velkým vypětím sil se dařilo zajistit nezbytné služby pro klienty ve velmi složitých podmínkách podzimu 2021, které přetrvaly ještě první měsíce roku 2022. Odrazilo se to i na parametru výkonnost, který byl v roce 2021 sice lepší než v roce 2020, nicméně stejně jako v roce 2020 nedosáhl požadované hodnoty stanovené Jihomoravským krajem. V roce 2020 se nenaplnění kritéria tolerovalo. V podobně obtížném roce 2021 Jihomoravský kraj již nenaplnění kritéria výkonnosti neakceptoval a my jsme museli vrátet část dotace, ačkoliv jsme obdrželi finanční prostředky pro financování služeb vyčerpali. Velkou vratku dotací jsme však finančně zvládli.

Největší poděkování za rok 2021 tedy patří především mým kolegyním a kolegům, kteří i přes značně nekomfortní podmínky k práci tuto nelehkou dobu ustáli.

*RNDr. Hana Bubeníčková
ředitelka společnosti*

Kdo jsme

Jsmo obecně prospěšná společnost, založila nás v roce 2000 Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých za účelem poskytování sociálních služeb zejména v Jihomoravském kraji.

Cílová skupina: osoby s těžkým zrakovým postižením ve věku nad 15 let (vybrané služby sociální rehabilitace v oblasti kompenzačních pomůcek poskytujeme i dětem od 7 let, které zahájily školní docházku).

Motto, kterým se řídíme: „*Slepotou život nekončí... nabízíme pomocnou ruku na cestě tmou.*“

Poslání: *Pomáháme nevidomým a slabozrakým lidem zvyšovat jejich samostatnost a se začleňováním do společnosti.*

Vize: *Nabízíme nové a rozšířené možnosti řešení potřeb našich klientů. Neustálým sledováním celospolečenského vývoje, zejména v oblasti demografické, zdravotní a sociální, průběžně přizpůsobujeme nabídku služeb a činností tak, abychom vybudovaným vlastním stálým zázemím tu byli pro ty, kteří nás z důvodu zdravotních a sociálních komplikací spojených se zrakovým postižením potřebují. Usilujeme o stabilní tým spolupracujících odborníků, kterým nabízíme zajímavou práci a podporu. Usilujeme o osvětu veřejnosti v oblasti kontaktu a pomoci lidem s těžkým zrakovým postižením.*

Cíle naší činnosti:

- integrace zrakově postižených občanů do společnosti, zlepšení kvality jejich života,
- zvyšování jejich samostatnosti a nezávislosti, kompetencí a důstojnosti,
- udržení života zrakově postižených v přirozeném domácím prostředí,
- podpora společenského, pracovního a kulturního uplatnění zrakově postižených.

Řídíme se těmito zásadami

- finanční dostupnost,
- individuální přístup,
- respektování vlastní vůle,
- profesionalita, odbornost,
- nezávislost a nestrannost,
- podpora osobní iniciativy.

Filosofie naší činnosti

Služby poskytujeme za podmínky ochoty a schopnosti klienta nabízenou službu v dané formě přijmout. Pro uspokojení oprávněných potřeb klientů informujeme o dostupných službách i mimo rámec naší činnosti.

Nabídka sociálních služeb

- **Asistenční služby nevidomým** (§ 42 Zákona o soc. službách, číslo registrace 7053308)
- **Poradny pro zrakově postižené** (§ 37 Zákona o soc. službách, číslo registrace 5856220)
- **Aktivizační služby zrakově postiženým** (§ 66 Zákona o soc. službách, číslo registrace 5133774)
- **Sociální rehabilitace zrakově postižených** (§ 70 Zákona o soc. službách, č. registrace 2208396)
- **Sociálně terapeutická dílna HapAteliér** (§ 67 Zákona o soc. službách, číslo registrace 1103016)
- **Chráněná dílna HapAteliér:** pracovní prostředí pro zručné zrakově postižené osoby
- **další služby:**
 1. pomoc při odstraňování architektonických bariér a zlepšování životního prostředí z pohledu bezpečného pohybu zrakově postižených,
 2. technická podpora uživatelům náročných kompenzačních pomůcek,
 3. vydávání tiskovin ve slepeckém tisku, ve zvukové či digitální podobě,
 4. pracovní rehabilitace a podpora pracovního uplatnění zrakově postižených
 5. osvětová a prezentační činnost (zážitkové semináře pro veřejnost a další)

Profil společnosti

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Krakovská 21, 110 00 Praha

Název společnosti: **TyfloCentrum Brno, o.p.s.**

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo a kontaktní adresa: Chaloupkova 3131/7, 612 00 Brno – Královo Pole

Web: www.centrumpronevidome.cz

Založení společnosti: 28. 6. 2000

Číslo registrace: O/171 u Krajského soudu v Brně ze dne 28. 8. 2000

IČO: 262 232 10

Oficiální zahájení činnosti: 1. 3. 2001

Kontaktní osoby:

RNDr. Hana Bubeníčková – ředitelka společnosti (statutární zástupce)

Ing. Dagmar Filgasová – předsedkyně správní rady společnosti

PhDr. Milan Pešák, Mgr. Václav Polášek – členové správní rady společnosti

Gabriela Drozdová – předsedkyně dozorčí rady společnosti

Marie Hauserová, Ing. Dagmar Mičková – členky dozorčí rady společnosti

Pracoviště společnosti:

- Brno, Chaloupkova 3131/7, 612 00
- Břeclav, Národních hrdinů 12/1, 690 02
- Znojmo, Masarykovo nám. 446/19, 669 02
- Moravský Krumlov, Růžová 39, 672 01

Působnost společnosti: Jihomoravský kraj

Struktura společnosti v návaznosti na registrované sociální služby:

- Administrativně správní centrum
- Centrum sociální rehabilitace a technické pomoci
- Centrum aktivizačních a poradenských služeb
 - pracoviště Brno
 - pracoviště Břeclav
 - pracoviště Znojmo
 - pracoviště Moravský Krumlov
- Dispečink asistenčních služeb
 - pracoviště Brno
 - pracoviště Znojmo
- Dílna HapAteliér
 - sociálně terapeutická dílna
 - chráněná dílna

Významní sponzoři a dárci v roce 2021

Spolupráce se zakladatelem (Bílá pastelka, sbírky)	71 989,50
Firemní dárci	1 155 000,00
Nadační fond Mathilda.....	700 000,00
Sako Brno, a. s.	400 000,00
USU software s.r.o.	15 000,00
ATWEB Consulting.....	16 000,00
Oční centrum Praha.....	9 000,00
Duovize s.r.o.	7 500,00
Neovize s.r.o.	7 500,00
Individuální dárci	90 450,00
Švábová Markéta	25 000,00
Vidláková Marie.....	12 000,00
Obluková Hana	10 000,00
Goliaš Marek.....	10 000,00
Večeřa Jiří	5 000,00
Březa Michal.....	5 000,00
Faltýsek Jan	4 000,00
Tommaso Reggiani.....	3 300,00
Zapletalová Alena	6 000,00
Tesařová Olga	1 500,00
Albrechtová Jitka	1 200,00
Bazalová Petra	1 000,00
další drobné dary.....	450,00
granty	175 000,00
Světluška.....	175 000,00
Bezplatné služby a poskytnuté slevy za služby (bez vyčíslení hodnoty):	
Ing. Soňa Böhnelová – bezplatný audit hospodaření společnosti	
Selfnet, s.r.o. – poskytnutí bezplatného internetového připojení ve středisku Břeclav	
LMC, s.r.o. – sleva za poskytnuté služby inzerce na portálech job.cz a práce.cz pro neziskové organizace	
VIDEON Networking s.r.o. – poskytnutí slevy na internetové připojení ve středisku Znojmo	

Mnohé z darů použijeme v roce 2022 na dokončení vybavení nového Domu služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky.

Moc děkujeme.

Čísla bankovních účtů:

703 777 377 / 2010 (hlavní účet)

703 703 703 6 / 2010 (transparentní sbírkové konto)

Naše registrované sociální služby pravidelně podporují:



jihomoravský kraj

B | R | N | O



mkrumlov.cz



vyskov-mesto.cz



breclav.org



kralovopole.brno.cz



Naši významní a dlouholetí dárci:



Základní přehled peněžních výnosů a nákladů roku 2021

Výnosy

tržby z prodeje služeb.....	325 409,00
tržby z prodeje výrobků dílny HapAteliér	254 660,00
příjmy od klientů	117 318,00
úroky a ostatní provozní výnosy	54 717,54
výnosy z dluhopisového účtu	83 415,90
výnosy z odpisů.....	1 034 565,00
přijaté příspěvky a dary od zakladatele	71 989,50
dary – sbírkový účet.....	55 292,00
ostatní finanční dary	54 717,00
roční provozní dotace na registrované služby a dobrovolnictví.....	7 851 605,00
dotace – Individuální projekty (vybrané registrované služby)	1 297 000,00
dotace – ostatní projekty, granty.....	1 048 596,00
příspěvky ÚP (zaměstnávání OZP)	3 588 800,00
výnosy celkem	16 249 317,94

Náklady

spotřební materiál.....	315 696,44
dlouhodobý drobný hmotný majetek a drobný hmotný majetek	785 192,68
spotřeba energie	335 961,53
opravy a udržování.....	5 145,00
cestovné.....	7 628,00
spoje (telefony, poštovné, internet)	77 056,46
ekonomické služby.....	112 000,00
nájemné.....	90 125,00
pojištění majetku a odpovědnosti za škody a odpovědnosti zaměstnavatele.....	32 193,00
služby spojené s akcemi pro klienty a přímá podpora klientů	19 125,00
školení.....	69 600,00
poradenské služby.....	109 307,50
ostatní služby (čistírna, odvoz odpadů, parkovné, provoz auta, ...)	254 559,67
služby spojené se stavbou.....	211 652,50
osobní náklady.....	12 194 701,00
ostatní náklady	3 180,15
odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku.....	1 034 565,00
náklady celkem	15 657 688,78

Rozdíl mezi výnosy a náklady	591 629,16
---	-------------------

Výnosy roku 2021 v podrobném členění podle zdrojů

Ministerstvo vnitra ČR (dobrovolnický program)	26 460,00
mimořádná dotace MPSV - zvýšené náklady Covid 19 na služby	412 000,00
mimořádná dotace MPSV - odměny zaměstnanců	564 596,00
Ministerstvo práce a sociálních věcí (mimořádné dotace v pandemii)	976 596,00
JMK-SR (111 – asistenční služby)	746 600,00
JMK-SR (112 – odborné sociální poradenství)	444 500,00
JMK-SR (113 – sociálně aktivizační služby)	1 476 900,00
JMK-SR (114 – sociální rehabilitace)	2 967 900,00
JMK-SR celkem	5 635 900,00
JMK OSV (121 – asistenční služby)	58 400,00
JMK OSV (122 – odborné sociální poradenství)	22 500,00
JMK OSV (123 – sociálně aktivizační služby Brno)	108 200,00
JMK OSV (124 – sociální rehabilitace)	229 700,00
JMK celkem	418 800,00
MMB OSV (131 – asistenční služby Brno)	72 000,00
MMB OSV (132 – odborné sociální poradenství Brno)	73 000,00
MMB OSV (133 – sociálně aktivizační služby Brno)	445 000,00
MMB OSV (134 – sociální rehabilitace)	624 000,00
MMB OSV (135 – sociálně terapeutická dílna)	300 000,00
MMB OŽP (013 – projekt "Do přírody s bílou holí")	32 000,00
Magistrát města Brna celkem	1 581 000,00
Úřad městské části Brno – Královo Pole (009 - časopis Chaloupka)	40 000,00
Úřady městských částí Brna celkem	40 000,00
MÚ Břeclav (232 – odborné sociální poradenství Vyškov)	5 000,00
MÚ Břeclav (233 – sociálně aktivizační služby Vyškov)	15 000,00
MÚ Vyškov (332 – odborné sociální poradenství Vyškov)	6 218,00
MÚ Vyškov (333 – sociálně aktivizační služby Vyškov)	16 427,00
MÚ Znojmo (431 – asistenční služby Znojmo)	3 600,00
MÚ Znojmo (432 – odborné sociální poradenství Znojmo)	25 300,00
MÚ Znojmo (433 – sociálně aktivizační služby Znojmo)	129 900,00
MÚ Moravský Krumlov (532 - odborné sociální poradenství)	10 000,00
MÚ Moravský Krumlov (533 - sociálně aktivizační služby)	10 000,00
Města Jihomoravského kraje celkem	221 445,00
individuální projekt JMK (OPLZZ) – sociálně terapeutická dílna (005)	1 297 000,00
ÚP (příspěvek na zaměstnávání OZP)	3 865 332,00
celkové příjmy z dotací	14 062 533,00
dary SONS	71 989,50
dary	8 650,00
sbírkový účet	55 292,00
dary - dílna	15 300,00
dary celkem	151 231,50
Nadace Českého rozhlasu Světluška (roušky a testy COVID-19)	75 000,00
Nadace Českého rozhlasu Světluška (organizace v nouzi – podpora dílny).....	100 000,00
granty celkem	175 000,00

příspěvky klientů za asistenční služby.....	115 382,00
příspěvky klientů za fakultativní služby v rámci asistenčních služeb	1 256,00
ostatní příjmy od klientů (předplatné)	680,00
příjmy od klientů – asistenční služba	117 318,00
výnos z prodeje výrobků chráněné dílny.....	251 115,00
výnos z prodeje výrobků sociálně terapeutické dílny.....	3 545,00
tržby z prodeje výrobků dílny HapAteliér	254 660,00
odborné služby při předání kompenzačních pomůcek	84 000,00
testy přístupnosti	112 000,00
pronájem prostor.....	45 000,00
příjmy dílny (poštovné, balné, reklama).....	14 930,00
besedy, přednášky a exkurze	7 000,00
proškolení praktikantů.....	700,00
zakázka ČT (zvukové popisky pořadů ČT)	18 000,00
školení pracovníků MMB	6 000,00
Braillské tisky	2 359,00
další zakázky (dílna)	35 420,00
za poskytnuté služby celkem	325 409,00
úroky banky	4 406,52
výnosy z dluhopisů.....	83 415,90
ostatní provozní výnosy	40 779,02
účetní odpis nemovitého majetku	1 034 565,00
ostatní výnosy celkem	1 163 166,44
výnosy 2021 celkem.....	16 249 317,94

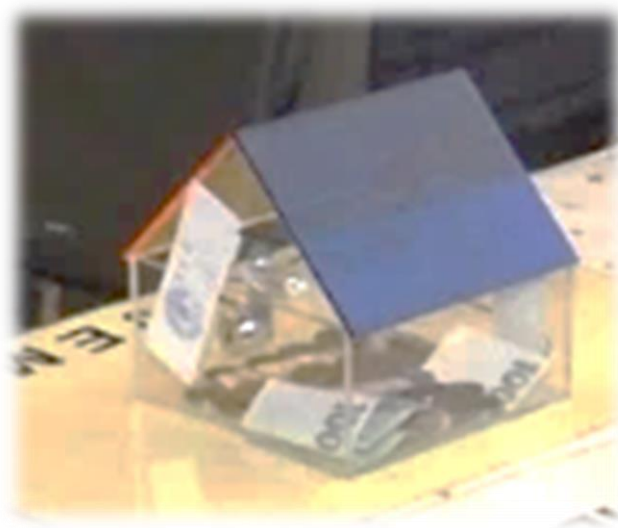
Vysvětlivky: MV ČR – Ministerstvo vnitra

MZ ČR – Ministerstvo zdravotnictví

JMK-SR – Krajský úřad Jihomoravského kraje – státní rozpočet,

JMK OSV – Krajský úřad Jihomoravského kraje – Odbor sociálních věcí,

MMB – Magistrát města Brna, OSV – odbor sociálních věcí, OŽP – odbor životního prostředí.



Pokladnička ve tvaru Chaloupky symbolizuje naši sbírku na Dům služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky

Zdroje pro jednotlivé druhy soc. služeb v roce 2021

JMK-SR (111 – asistenční služby)	746 600,00
JMK OSV (121 – asistenční služby)	58 400,00
MMB OSV (131 – asistenční služby)	72 000,00
MÚ Znojmo (431 – asistenční služby)	3 600,00
příspěvky klientů za asistenční služby (bez fakultativních služeb).....	115 382,00
MPSV (podpora v době pandemie) asistenční služby	108 971,00
Asistenční služba nevidomým (§ 42 Zák. č. 108/2006 Sb., r. č. 7053308)	1 104 953,00
JMK-SR (112 – odborné sociální poradenství)	444 500,00
JMK OSV (122 – odborné sociální poradenství)	22 500,00
MMB OSV (132 – odborné sociální poradenství Brno)	73 000,00
MÚ Břeclav (232 – odborné sociální poradenství Břeclav)	5 000,00
MÚ Vyškov (332 – odborné sociální poradenství Vyškov)	6 218,00
MÚ Znojmo (432 – odborné sociální poradenství Znojmo)	25 300,00
MÚ Moravský Krumlov (532 - odborné sociální poradenství)	10 000,00
příspěvek na zaměstnávání OZP (Úřad práce)	83 821,00
MPSV (podpora v době pandemie) odborné sociální poradenství	57 394,00
Poradny pro zrakově postižené (§ 37 Zák. č. 108/2006 Sb., r. č. 5856220)	727 733,00
JMK-SR (113 – sociálně aktivizační služby)	1 476 900,00
JMK OSV (123 – sociálně aktivizační služby)	108 200,00
MMB OSV (133 – sociálně aktivizační služby)	445 000,00
MÚ Břeclav (233 – sociálně aktivizační služby)	15 000,00
MÚ Vyškov (333 – sociálně aktivizační služby)	16 427,00
MÚ Znojmo (433 – sociálně aktivizační služby)	129 900,00
MÚ Moravský Krumlov (533 - sociálně aktivizační služby)	10 000,00
JMK OŽP (010 – projekt "Poznávání přírody s bílou holí")	0,00
MMB OŽP (013 – projekt "Do přírody s bílou holí")	32 000,00
příspěvek na zaměstnávání OZP (Úřad práce)	151 391,00
ostatní provozní výnosy (přeplatek za služby z nájmu)	3 579,00
MPSV (podpora v době pandemie) sociálně aktivizační služby.....	282 138,00
Aktivizační služby zrakově postiženým (§ 66 Zák. č. 108/2006 Sb., r. č. 5333774)	2 670 535,00
JMK-SR (114 – sociální rehabilitace)	2 967 000,00
JMK OSV (124 – sociální rehabilitace)	229 700,00
MMB OSV (134 – sociální rehabilitace)	624 000,00
příspěvek na zaměstnávání OZZ (Úřad práce)	435 832,00
MPSV (podpora v době pandemie) sociální rehabilitace.....	353 012,00
Sociální rehabilitace zrakově postižených (§ 66 Zák. č. 108/2006 Sb., r. č. 2208396)	4 610 444,00
individuální projekt JMK (OPLZP) – sociálně terapeutická dílna HapAteliér (005)	1 297 000,00
MMB OSV (135 – sociálně terapeutická dílna)	300 000,00
výnos z prodeje výrobků sociálně terapeutické dílny.....	3 545,00
MPSV (podpora v době pandemie) sociálně terapeutická dílna	175 081,00
Sociálně terapeutická dílna HapAteliér (§ 67 Zák. č. 108/2006 Sb., r. č. 1103016)	1 775 626,00

Zdroje pro činnost Chráněné dílny v roce 2021

příspěvek na zaměstnávání OZP (Úřad práce)	412 193,00
výnos z prodeje výrobků chráněné dílny	251 115,00
výnos z prodeje služeb.....	10 000,00
příjmy dílny (poštovné, balné).....	4 930,00
zakázky, workshop	39 420,00
granty (Světluška).....	100 000,00
dary - dílna.....	15 300,00
Chráněná dílna HapAteliér	832 958,00

Ostatní zdroje pro financování obecně prospěšných činností v roce 2021

MV ČR (dobrovolnický program)	26 460,00
MMB (dobrovolnictví)	35 000,00
Úřad městské části Brno – Královo Pole (009 - časopis Chaloupka, HapAteliér)	40 000,00
příspěvek na zaměstnávání OZP (ÚP).....	2 778 516,00
grant Světluška (roušky, testy).....	75 000,00
dary.....	80 639,50
sbírkový účet	55 292,00
příspěvky od klientů (fakultativní služby AS, předplatné periodik).....	1 936,00
tržby za prodej služeb	271 059,00
ostatní provozní výnosy včetně úroků	45 185,54
výnosy z dluhopisů	83 415,90
účetní odpis majetku	1 034 565,00
ostatní zdroje pro financování dalších činností společnosti	4 527 068,94
zdroje 2021 celkem	16 249 317,94

Vysvětlivky: MV ČR – Ministerstvo vnitra

MPSV ČR – Ministerstvo práce a sociálních věcí

JMK-SR – Krajský úřad Jihomoravského kraje – státní rozpočet,

JMK OSV – Krajský úřad Jihomoravského kraje – Odbor sociálních věcí,

MMB – Magistrát města Brna, OSV – odbor sociálních věcí, OŽP – odbor životního prostředí.



Náklady roku 2021 v podrobném členění

mzdy zaměstnanců.....	9 085 682,00
dohody o provedení práce.....	159 530,00
mzdové náklady	9 245 212,00
sociální pojištění.....	2 220 134,00
zdravotní pojištění.....	605 510,00
odvody celkem	2 825 644,00
zákonné sociální náklady.....	36 485,00
stravenkový paušál.....	87 360,00
osobní náklady celkem	12 194 701,00
plyn Brno, Poděbradova.....	8 190,22
plyn	8 190,22
elektřina Brno, Chaloupkova.....	209 405,85
elektřina Brno, Poděbradova.....	11 483,26
elektřina Znojmo.....	56 399,35
elektřina Moravský Krumlov.....	24 144,85
elektřina	301 433,31
vodné, stočné Brno, Chaloupkova.....	18 830,00
vodné, stočné Brno, Poděbradova.....	2 708,00
vodné, stočné Znojmo.....	2 400,00
vodné, stočné Mor. Krumlov.....	2 400,00
vodné stočné	26 338,00
energie celkem	335 961,53
DDHM (od 3 000,- do 40 000,-).....	637 363,68
DHM (do 3 000,-).....	147 829,00
potraviny, občerstvení.....	37 314,30
kancelářské potřeby.....	15 570,58
čisticí a úklidové prostředky.....	13 703,71
ostatní spotřební materiál.....	213 558,15
pohonné hmoty a potřeby k autu.....	1 199,00
spotřebovaný (vydaný) materiál k výrobě v dílně.....	34 350,70
spotřební materiál celkem	1 100 889,12
nákupy celkem	1 436 850,65
opravy	5 145,00
cestovné (Brno).....	4 247,00
cestovné (Břeclav).....	1 134,00
cestovné (Znojmo).....	1 431,00
cestovné (Mor. Krumlov).....	816,00
cestovné	7 628,00
telefon O2.....	51 593,04
VoIP.....	804,65
telefony celkem	52 397,69
internet Brno, Chaloupkova 3.....	15 972,00
internet Brno, Poděbradova 58.....	998,00
internet Znojmo.....	588,00
internet Moravský Krumlov.....	2 388,00
internet	19 946,00

Výroční zpráva 2021 – TyfloCentrum Brno, o.p.s.

nájem hrob	175,00
nájem Brno, Poděbradova 58	30 304,00
nájem Břeclav	28 890,00
nájem Znojmo	20 004,00
nájem Moravský. Krumlov	10 752,00
nájem celkem	90 125,00
vzdělávání sociálních pracovníků	69 600,00
školení a supervize celkem	69 600,00
servis kopírky s dodávkou tonerů	3 637,16
grafické a fotografické práce, velkoformátové tisky, vazby a kopie, letáky, PF	19 180,00
tisky, vazby, kopírování celkem	22 817,16
pojištění majetku a odpovědnosti za škodu	32 193,00
pojištění sociálního auta (Dacia)	11 213,00
pojištění dobrovolníků	5 712,00
pojištění celkem	49 118,00
ekonomické služby (zpracování mezd)	112 000,00
Břeclav (paušály za služby)	16 050,00
Mor. Krumlov	1 440,00
Dílny Brno, Poděbradova 58	791,00
služby v nájmu	18 281,00
služby spojené s akcemi pro klienty (<i>Do přírody s bílou holí</i>)	19 125,00
čistírna (<i>Chaloupkova 3: 2 802 Kč, Poděbradova 58: 1 508 Kč</i>)	1 773,00
poštovné (<i>Poděbradova 58: 5 397 Kč; rozesílka publikace 9 702 Kč</i>)	4 712,77
servis výtahu (<i>Chaloupkova 7</i>)	19 355,16
odvoz odpadu (<i>Znojmo: 1 815,00</i>)	5 735,40
jiné expertní práce (<i>projekt: personální audit, kl. systém</i>)	49 307,50
služby spojené s provozem sociálního auta	762,00
upgrade stávajícího software (<i>ekonom. sw</i>)	17 642,00
poradenské služby PR	60 000,00
stěhování z Poděbradovy 58	12 900,00
služby spojené se stavbou	198 752,50
náklady na „home office“ zaměstnanců v době pandemie	109 000,00
další služby (<i>domény, lék. prohlídky, el. podpis, BOZP aj.</i>)	48 004,35
ostatní služby celkem	541 334,28
služby celkem	975 619,13
kolky a poplatky	2 400,00
ostatní provozní náklady	780,00
ostatní provozní náklady celkem	3 180,00
odpisy celkem	1 034 565,00
náklady 2021 celkem	15 657 688,78

Náklady jednotlivých služeb, projektů a dalších činností v roce 2021

Asistenční služba nevidomým (§ 42 Zák. č. 108/2006 Sb., r. č. 7053308)	
osobní náklady (92,71 %)	1 096 761,00
provozní náklady.....	86 192,00
náklady	1 182 953,00
výnosy	1 104 953,00
rozdíl (nařízená vratka dotace za nedosažení výkonnosti v pandemickém roce).....	-78 000,00
Poradny pro zrakově postižené (§ 37 Zák. č. 108/2006 Sb., r. č. 5856220)	
osobní náklady (89,73 %)	762 494,00
provozní náklady.....	87 239,00
náklady	849 733,00
výnosy	727 733,00
rozdíl (nařízená vratka dotace za nedosažení výkonnosti v pandemickém roce).....	-122 000,00
Aktivizační služby zrakově postiženým (§ 66 Zák. č. 108/2006 Sb., r. č. 5333774)	
osobní náklady (76,33 %)	2 247 088,00
provozní náklady.....	696 447,00
náklady	2 943 535,00
výnosy	2 670 535,00
rozdíl (nařízená vratka dotace za nedosažení výkonnosti v pandemickém roce).....	-273 000,00
Sociální rehabilitace zrakově postižených (§ 66 Zák. č. 108/2006 Sb., r. č. 2208396)	
osobní náklady (87,53 %)	4 035 801,00
provozní náklady.....	574 643,00
celkem	4 610 444,00
výnosy	4 610 444,00
Sociálně terapeutická dílna HapAteliér (§ 67 Zák. č. 108/2006 Sb., r. č. 1103016)	
osobní náklady (91,47 %)	1 624 163,00
provozní náklady.....	151 463,00
náklady	1 775 626,00
výnosy	1 775 626,00
Chráněná dílna HapAteliér	
osobní náklady (84,17 %)	666 860,00
provozní náklady.....	125 402,82
náklady	792 262,82
výnosy	832 958,00
rozdíl	40 695,18
Ostatní náklady (dobrovolnictví, další projekty a granty)	
osobní náklady	1 761 534,00
provozní náklady.....	2 031 759,78
náklady	3 793 293,78
Náklady spojené se stavbou domu	
materiál a dlouhodobý hmotný neinvestiční majetek (vybavení nového domu)	344 137,68
práce v domě	92 672,50
odpis majetku (stavba, cvičná kuchyně)	1 034 535,00
náklady	1 471 345,18

Náklady na správu společnosti v roce 2021

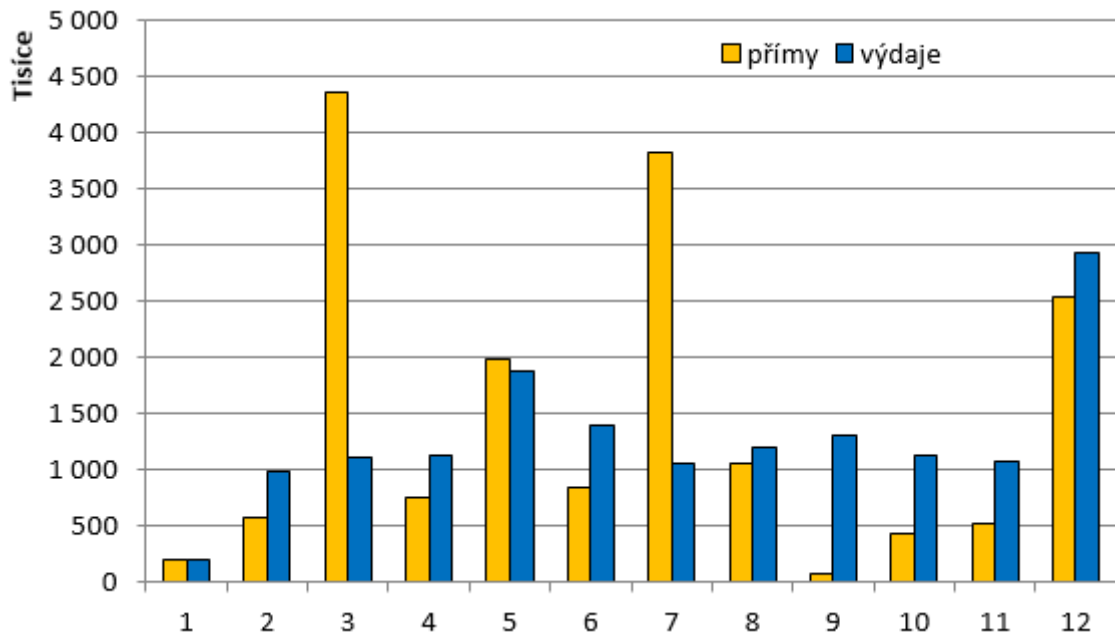
Nákladové položky (vyčleněny z ostatních nákladů na financování činnosti společnosti)	Kč
osobní náklady	213 444,00
provozní náklady	60 677,00
z toho	
spotřební materiál (razítka, známky)	2 856,00
občerstvení (zasedání správní rady, otevření domu)	36 769,00
kancelářské potřeby	421,00
cestovné (jízdné správní a dozorcí rady)	2 730,00
poštovné	330,00
ekonomické služby	847,00
nájem (hrob)	175,00
provoz služebního auta	13 174,00
elektronický podpis	495,00
kolky, poplatky	2 880,00
náklady celkem	274 121,00

Společnost nemá definovanou doplňkovou činnost.



Měsíční přehled příjmů a výdajů 2021

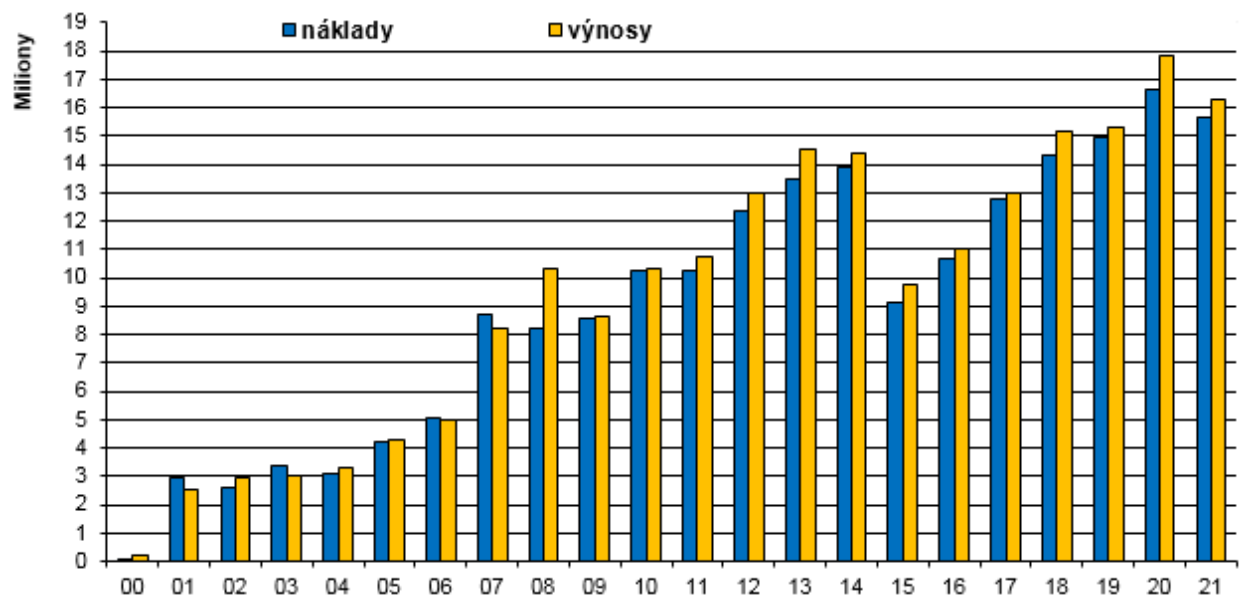
Graf č. 1: rozložení příjmů a výdajů v roce 2021



Pozn.: v prosinci vyplácíme mzdy za listopad i prosinec.

Výnosy a náklady ve srovnání s předchozími lety

Graf č. 2: srovnání výnosů a nákladů v průřezu let

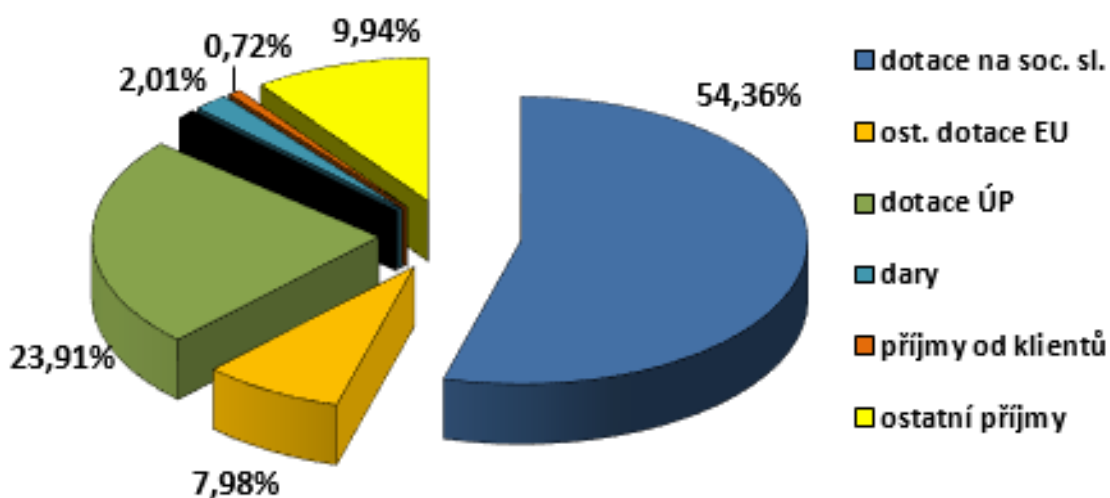


Pozn.: v roce 2014 končilo druhé období individuálních projektů „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“ (2012 – 2014), v jednom z nich jsme byli subdodavateli pro Tyfloservis, pracoviště Brno a Vodící pes.

Grafické znázornění skladby výnosů a nákladů 2021

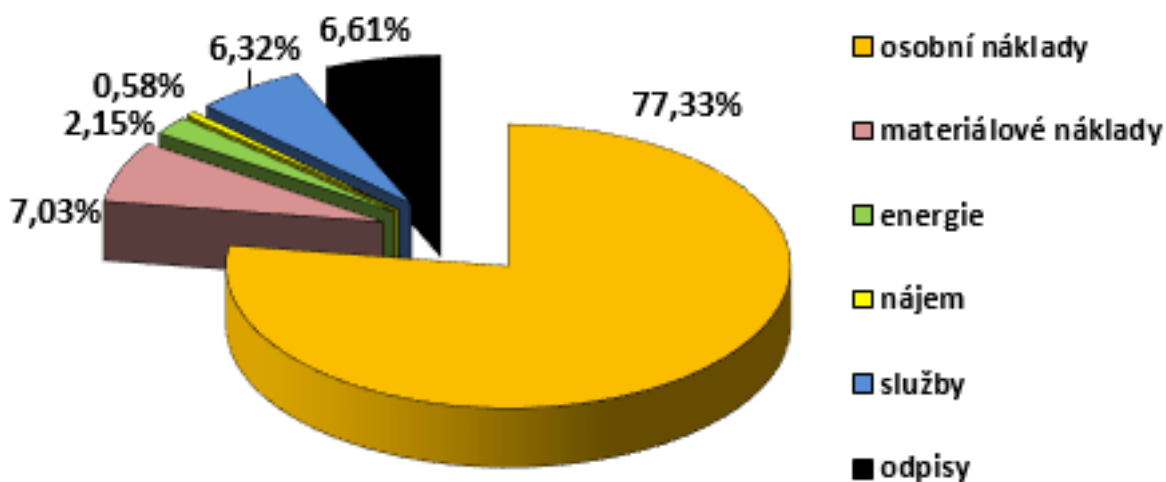
Graf č. 3: skladba výnosů

Hlavní činností společnosti je poskytování registrovaných sociálních služeb. Největší část výnosů tak představují finanční příspěvky z veřejných zdrojů (dotace a finanční příspěvky k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu). Další výrazný zdroj tvoří příspěvky na zaměstnávání zaměstnanců se zdravotním postižením (Úřad práce) a realizace projektů financovaných z Evropských fondů.



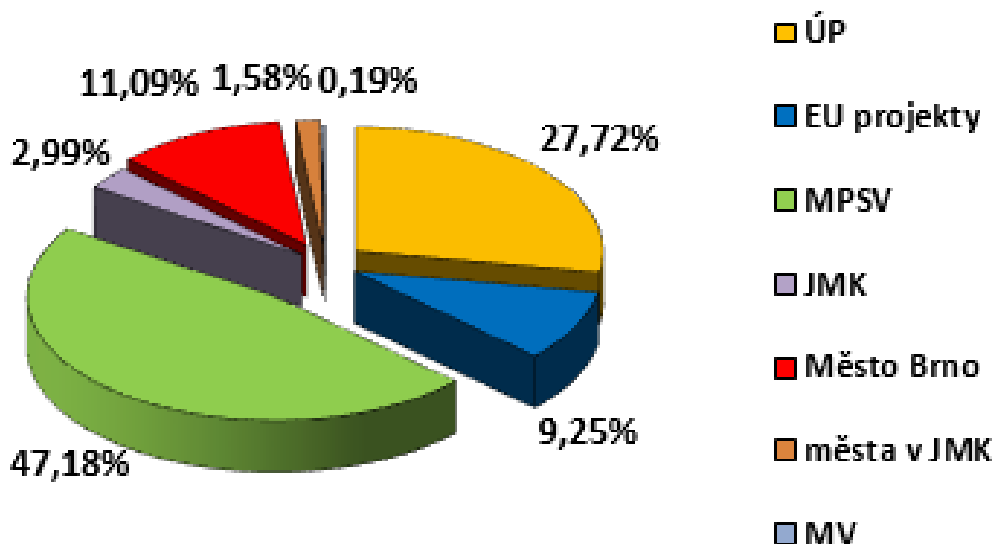
Graf č. 4: skladba nákladů

Poskytování registrovaných sociálních služeb si nelze představit bez lidských zdrojů. Osobní náklady jsou tedy největší položkou celkových nákladů společnosti.

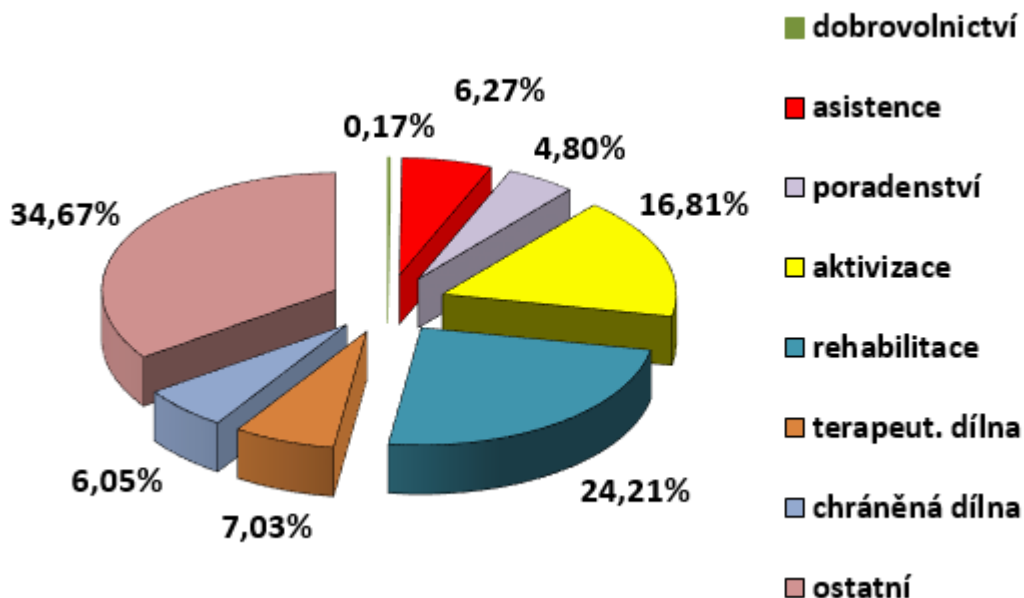


Graf č. 5 – podíl jednotlivých dotací od donátorů na celkovém příjmu dotací

Nejvyšší finanční příspěvky na poskytování registrovaných služeb poskytuje **Ministerstvo práce a sociálních věcí**, prostřednictvím kraje. Nemalý podíl výnosů činí **příspěvek na zaměstnávání osob se zdravotním postižením**, které pracují nejen v naší hlavní činnosti (poskytování sociálních služeb), ale také se jedná o pracovníky, kteří pracují v naší chráněné dílně.



Graf č. 6 – podíl jednotlivých dotací na služby na celkovém příjmu provozních dotací



Stav a pohyb majetku a závazků společnosti 2021

I. Dlouhodobý investiční majetek:

a) V majetku společnosti je pozemek náležející k domu Chaloupkova 7 s účetní hodnotou **224 000 Kč**.

b) V roce 2020 byla dokončena stavba nového domu s konečnou hodnotou **48 321 186,67 Kč**.

Plán odpisu 68 let.

c) V investičním majetku máme z minulých let dále položky

- kuchyňská linka z roku 2001 v pořizovací hodnotě 62 808,70, byla přesunuta a adaptována do suterénu nového domu (kuchyňská linka byla doplněna dvěma skříňkami v hodnotě 4 562,00 Kč)
- tiskárna Braillova písma INDEX EVEREST 4x4 PRO z roku 2004 v pořizovací hodnotě 178 210,00 Kč
- keramická pec TE 100 MCC s výbavou z roku 2010 v pořizovací hodnotě 48 880,00 Kč
- kopírka SHARP MXM 266N z roku 2016 v pořizovací hodnotě 45 041,00 Kč
- novou cvičnou kuchyni v pořizovací hodnotě 262 816,50 Kč (plán odpisu 5 let).

Celková pořizovací hodnota investičního majetku je **814 956,24 Kč**.

II. Dlouhodobý nehmotný majetek

- speciální software pro nevidomé Jaws v pořizovací hodnotě **65 000,00 Kč**.

II. Dlouhodobý drobný hmotný majetek

Pořízeny v letech 2001 – 2002 v pořizovací hodnotě **103 707,80 Kč** – žádná změna (jedná se ještě o použitelný nábytek, masérský stůl a skartovač).

Od roku 2003 drobný hmotný majetek evidujeme v **podrozvahové evidenci**.

V roce 2021 jsme pořídili dlouhodobý hmotný majetek v celkové hodnotě **785 192,68 Kč**.

Jednalo se převážně o vybavení nového domu

další vybavení domu nábytkem v celkové hodnotě **236 825,00 Kč**.

- doplňková skříň ke kuchyňce (1.11) 22 773,00
- vybavení auly (1.14: 25 židlí, 3x sklopné stoly a 3x mobilní paravan) 87 930,00
- pracovna (1.15: skříňová sestava s věšákovou stěnou a policí) 27 051,00
- stolec (2.14) 6 246,00
- doplněk stolovou deskou (3.12) 1 433,00
- vybavení dílny (1.18: stoly, stolové desky, police, bočnice) 36 362,00
- židle Palermo (2.04, 2.06, 3.04, 3.06; 4.12) 35 804,00
- kancelářské židle LYRA 207 (0.05, 3.12, 3.13, 4.10) 19 226,00

žaluzie do všech pracoven, auly, klubovny a dílny v celkové hodnotě **228 282,68 Kč**

výpočetní technika v celkové hodnotě **298 686,00 Kč**

- notebook Fujitsu NTB A3510 (10 ks) 205 307,00
- tiskárna HP Laser Jet M554dn 13 479,00
- Braillský řádek Focus 40 Blue 79 900,00

ostatní vybavení v celkové hodnotě **21 399,00 Kč**

- ozónový generátor Black 3000 (2x) 6 890,00
- mobilní telefony Nokia 105 (16 ks) 8 043,00
- mikrovlnné trouby (2x) 3 674,00
- PH metr a elektronický tester pro měření kvality vody 2 792,00

III. Dlouhodobý nehmotný majetek

Žádný dlouhodobý nehmotný majetek (software) jsme nepořídili. Celková hodnota dlouhodobého drobného nehmotného majetku v podrozvahové evidenci k 31. 12. 2021 je **449 642,98 Kč**.

Každoroční upgrade ekonomických softwarů (Pohoda a Pamica) v celkové hodnotě 17 642 Kč je řazen do služeb (518 000).

IV. Vyřazený majetek k 31. 12. 2021 je v hodnotě **504 397,27 Kč**,

Investiční majetek v celkové hodnotě **217 200,00 Kč**

- braillový řádek Focus 40 z roku 2006 v pořizovací hodnotě 84 900,00 Kč
- braillový řádek ALVA BC 640 z roku 2007 v pořizovací hodnotě 132 300,00 Kč

Dlouhodobý hmotný majetek z podrozvahové evidence v celkové hodnotě **269 837,27 Kč**

Nehmotný majetek (software) z podrozvahové evidence v celkové hodnotě **17 360,00 Kč**

Společnost nemá žádné závazky vůči jiným fyzickým či právnickým osobám.

Jmění společnosti k 31. 12. 2021

vklad zakladatele	1 000,00
hospodářské výsledky minulých let (2000 – 2009)	1 497 522,47
majetek (evidovaný v rozvaze)	47 077 675,90
odpis nemovitostí	-1 034 565,00
odpis pořízené investice (cvičná kuchyně)	-28 910,00
odpis rozvahového majetku (022)	-217 200,00
celkem jmění společnosti	47 324 433,37

Rezervní fond k 31. 12. 2021

hospodářské výsledky minulých let a opravy fondů z min. let (2010 – 2019)	8 073 931,22
hospodářský výsledek 2020	1 218 295,62
celkem rezervní fond	9 621 822,74

Stav finančních prostředků k 31. 12. 2021

hlavní účet (FIO banka) k 31. 12. 2021	1 689 590,01
sbírkový transparentní účet (FIO banka) k 31. 12. 2021	812 305,03
účet stavby (Equa bank) k 31. 12. 2021	3 800 393,36
rezervní spořicí účet (Equa bank) k 31. 12. 2021	2 219 779,46
pokladna k 31. 12. 2021	12 725,00
příjmy příštích období (385)	918 900,00
přeplatek z ročního zúčtování daní (324)	4 834,00
příjmy příštích období (385)	918 900,00
pohledávky odběratelů a jiné závazky uhrazené po 1. 1. 2022 (311, 315, 378)	106 289,90
<i>(neuhrazená pohledávka z pozůstalosti: 1 000 Kč)</i>	
vklad zakladatele	- 1 000,00
poskytnuté provozní zálohy (<i>kauce nájmu, 314</i>)	- 12 005,00
úhrada nákladů 2021 dodavatelům po 1. 1. 2021 (321)	- 148 171,27
nevyčerpané dotace a vratky dotací (346, 348)	- 556 540,00
stav finančních prostředků po účetní závěrce 2021	8 847 100,49

Změny zakládací listiny a průběh složení orgánů společnosti

Staturátním zástupcem společnosti s účinností od 1. 1. 2011 je ředitel společnosti.

RNDr. Hana Bubeníčková je ve funkci ředitelky společnosti od 1. 2. 2001.

Správní rada od 11. 1. 2020 pracuje v tomto složení

předsedkyně správní rady: Ing. Dagmar Filgasová (členka republikové rady SONS).

členové správní rady: Mgr. Václav Polášek (člen republikové rady SONS),
PhDr. Milan Pešák (čestný prezident SONS).

Dozorčí rada od 11. 1. 2020 pracuje v tomto složení

předsedkyně dozorčí rady: Gabriela Drozdová.

členové dozorčí rady: Ing. Dagmar Mičková,
Marie Hauserová (předsedkyně KKR SONS v Jihomoravském kraji).



Klubovna v novém Domě služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky

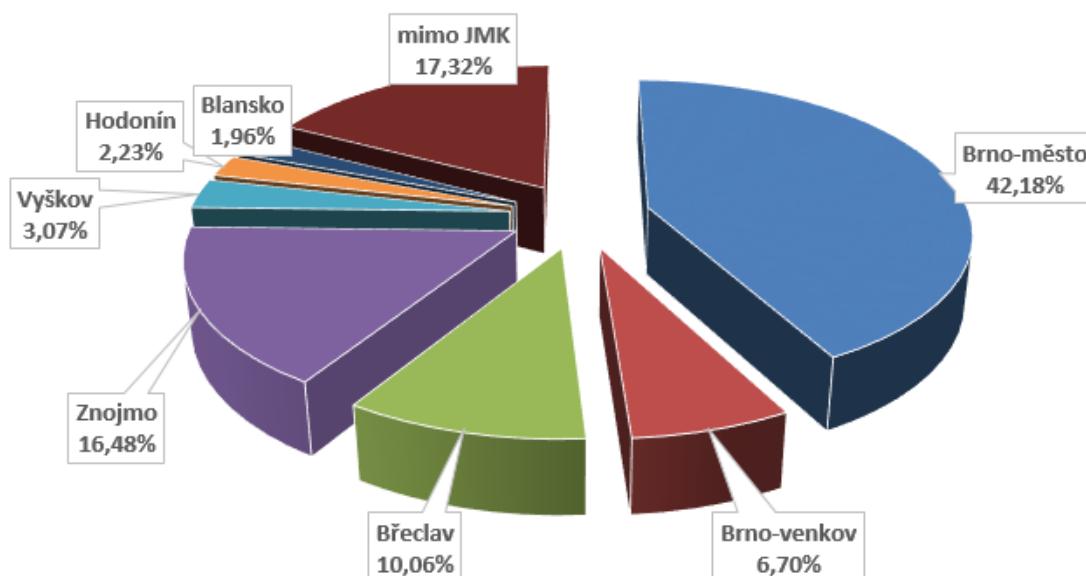
Konkrétní realizace služeb a projektů

Obsloužení klienti v roce 2021

V roce 2021 jsme poskytli sociální služby celkem **358 klientům** (uživatelům služeb a zájemcům o službu). V roce 2021 bylo poskytnuto **12 410 hod.** úhrnné přímé péče o klienty. Pandemie se na výsledcích projevili poklesem obslužených klientů proti předchozímu roku, ale počet hodin přímé péče oproti předchozímu pandemickému roku se již zvýšil. Pojmem klienti také znamená uživatel služby.

Odkud naši klienti pochází?

Nejvíce klientů obslužíme v Brně. Více než 17 % klientů má trvalý pobyt mimo JMK. Jedná se o klienty, kteří se dlouhodobě nebo trvale zdržují v Brně, mimo své trvalé bydliště, nebo zde studují. V údajích „mimo JMK“ jsou také uvedeni klienti, u kterých bydliště neznáme.



zdrojová tabulka působnosti

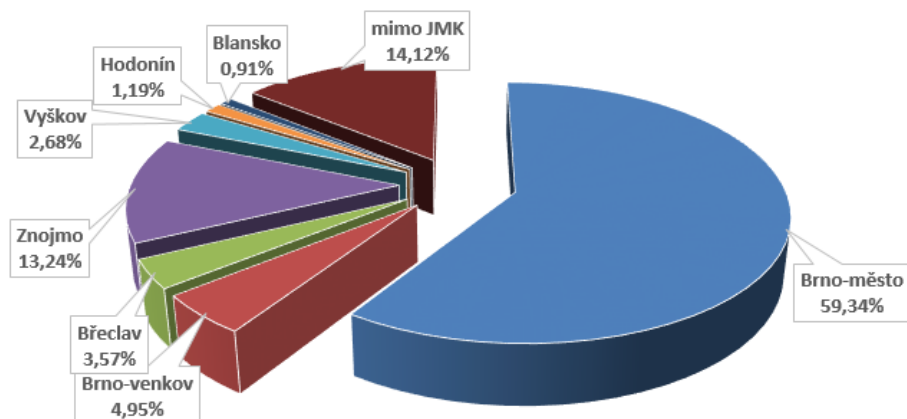
okres	počet klientů
Brno-město	151
Brno-venkov	24
Břeclav	36
Znojmo	59
Vyškov	11
Hodonín	8
Blansko	7
mimo JMK	62
celkem	358

tabulka počtu klientů v jednotlivých obcích s rozšířenou

ORP	počet klientů	ORP	počet klientů
Blansko	4	Moravský Krumlov	9
Boskovice	3	Pohořelice	1
BRNO	151	Rosice	3
Břeclav	30	Slavkov u Brna	1
Bučovice	0	Šlapanice	3
Hodonín	4	Tišnov	4
Hustopeče	3	Veselí nad Moravou	1
Ivančice	5	Vyškov	10
Kuřim	3	Znojmo	50
Kyjov	3	Židlochovice	2
Mikulov	3	ostatní (mimo JMK)	62

Počty klientů v jednotlivých ORP poměrně jasně ukazují, že tam, kde máme pracoviště (Břeclav, Moravský Krumlov a Znojmo), je řádově více obslužených klientů, než tam, kde pracoviště nemáme. Klienti ostatní jsou klienti s trvalým bydlištěm mimo JMK, kteří dlouhodobě v JMK pobývají.

Kolik hodin přímé práce bylo poskytnuto klientům z jednotlivých regionů?



okres	poč. hodin
Brno-město	7 365
Brno-venkov	614
Břeclav	443
Znojmo	1 643
Vyškov	332
Hodonín	148
Blansko	113
mimo JMK	1 752
celkem	12 410

V okresech Hodonín a Blansko působí jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb náš zakladatel, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých.

Podrobná tabulka počtu hodin přímé péče v jednotlivých službách pro jednotlivé ORP.

ORP	klienti	AS	SP	SA	SR	TD	celkem
<i>počet klientů</i>		52	139	137	195	24	
Blansko	4	0,00	3,50	28,88	29,04	0,00	61,42
Boskovice	3	0,00	0,00	0,00	51,49	0,00	51,49
BRNO	151	1 335,00	348,07	956,57	3 592,33	1 132,83	7 364,80
Břeclav	30	15,39	36,04	207,60	69,52	0,00	328,55
Hodonín	4	0,00	0,00	0,00	37,95	0,00	37,95
Hustopeče	3	0,00	0,00	2,25	66,42	0,00	68,67
Ivančice	5	0,00	2,34	0,42	33,42	0,00	36,18
Kuřim	3	0,00	3,42	121,17	53,55	0,00	178,14
Kyjov	3	0,00	6,92	87,04	6,84	0,00	100,80
Mikulov	3	0,00	2,67	0,00	43,42	0,00	46,09
Moravský Krumlov	9	1,05	26,26	128,31	155,79	111,17	422,58
Pohořelice	1	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	2,00
Rosice	3	0,00	19,67	97,47	94,26	0,00	211,40
Slavkov u Brna	1	0,00	0,00	0,92	0,00	0,00	0,92
Šlapanice	6	49,75	3,50	8,68	36,43	0,00	98,36
Tišnov	4	0,00	5,84	1,84	16,25	0,00	23,93
Veselí nad Moravou	1	0,00	0,00	0,00	8,92	0,00	8,92
Vyškov	10	69,43	4,84	31,92	225,42	0,00	331,61
Znojmo	50	7,78	78,83	981,97	152,03	0,00	1 220,61
Židlochovice	2	0,00	6,42	12,76	44,75	0,00	63,93
ostatní *)	62	335,19	17,17	53,94	1 029,62	316,19	1 752,11
celkem	358	1 813,59	567,49	2 722,90	5 746,29	1 560,19	12 410,46

*) mimo JMK nebo bydliště neznáme

AS - Asistenční služby nevidomým (průvodcovské a předčitatelské služby)

SP - Poradny pro zrakově postižené (odborné sociální poradenství)

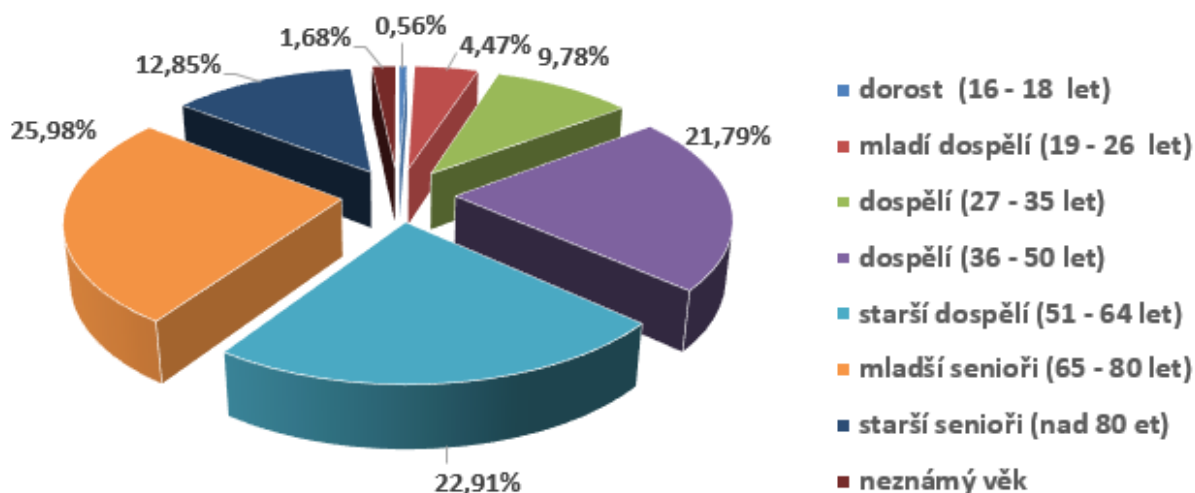
SA - Aktivizační služby zrakově postiženým (soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením)

SR - Sociální rehabilitace zrakově postižených (sociální rehabilitace)

TD - Sociálně terapeutická dílna pro zrakově postižené HapAteliér (sociálně terapeutické dílny)

Jaký věk mají naši klienti?

Nejpočetnější skupinou klientů jsou mladší senioři (65 – 80 let), následuje skupina starších dospělých (36 – 50 let), a skupina dospělí (36 - 50 let).



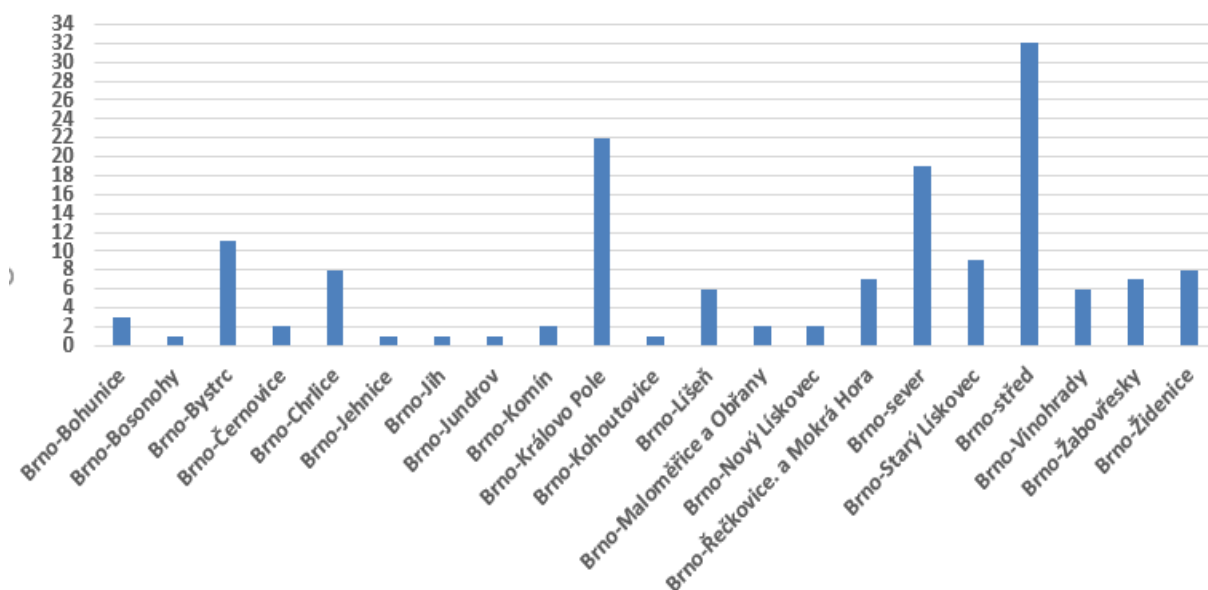
zdrojová tabulka

věková skupina	počet klientů
dorost (16 - 18 let)	2
mladí dospělí (19 - 26 let)	16
dospělí (27 - 35 let)	35
dospělí (36 - 50 let)	78
starší dospělí (51 - 64 let)	82
mladší senioři (65 - 80 let)	93
starší senioři (nad 80 et)	46
neznámý věk	6
celkem	358



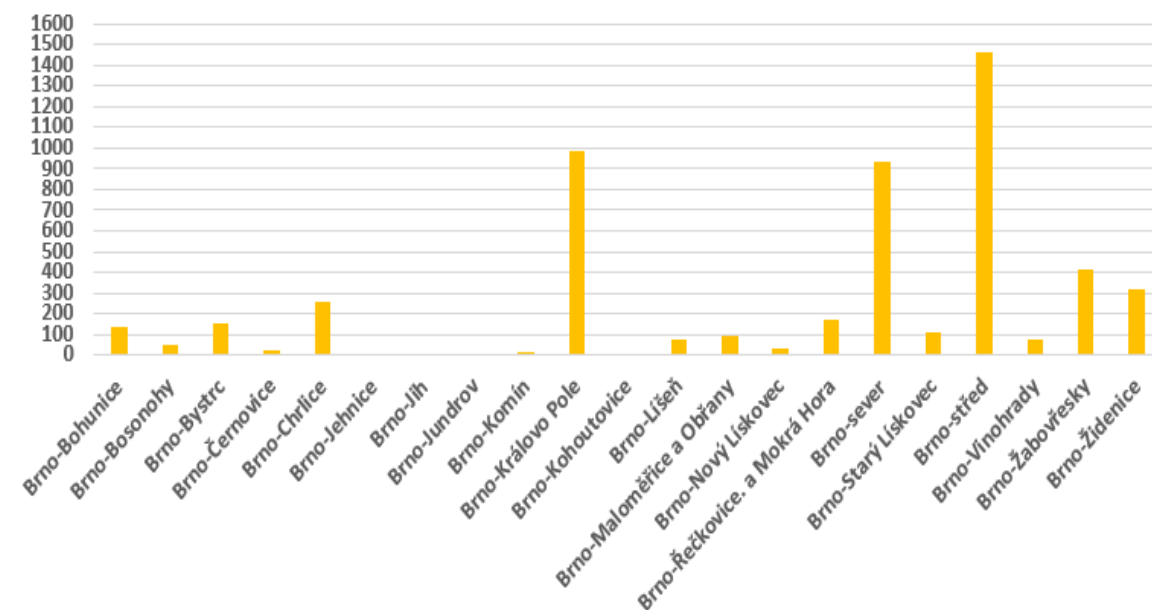
Jak byly poskytovány služby našim klientům z Brna?

Počet obslužených klientů z jednotlivých brněnských městských částí:



Mezi městskými částmi s největším počtem obslužených klientů patří městská část Brno – střed, Brno – Královo Pole, Brno – sever a Brno – Bystrc.

Počet úkonů, poskytnutých klientům z jednotlivých z brněnských městských částí:



Nejvíce služeb využívali klienti z městských částí Brno – sever, Brno – Královo Pole, Brno – střed, Brno – Žabovřesky a Brno – Židenice.

Mezi klienty je celá řada těch, kteří našich služeb využijí jednorázově, spousta klientů vyžadují dlouhodobě nebo dočasně intenzivní péči, např. asistenční služby, kurzy sociální rehabilitace, služby terapeutické dílny i sociálně aktivizační služby pro osamělé.

Zdrojová tabulka

městská část Brna	klienti	úkony	hodiny	AS	SP	SA	SR	TD
Brno-Bohunice	3	138	345,69	328,17		3,68		13,84
Brno-Bosonohy	1	51	29,72		3,09	21,13	5,50	
Brno-Bystrc	11	158	234,09	37,10	3,58	35,76	157,65	
Brno-Černovice	2	20	28,58				28,58	
Brno-Chrlice	8	257	336,76	136,33	36,10	14,42	149,91	
Brno-Jehnice	1	2	1,75				1,75	
Brno-Jih	1	7	9,92				9,92	
Brno-Jundrov	1	9	4,92		1,00	3,00	0,92	
Brno-Komín	2	15	21,34				21,34	
Brno-Královo Pole	22	987	1 269,66	379,56	70,35	74,79	551,21	193,75
Brno-Kohoutovice	1	3	4,92				4,92	
Brno-Líšeň	6	80	64,67		13,84	0,59	50,24	
Brno-Maloměřice a Obřany	2	93	202,16				86,83	115,33
Brno-Nový Lískovec	2	34	114,75				4,75	110,00
Brno-Řečkovice a M. Hora	7	171	171,69	0,42	4,18	40,87	126,22	
Brno-sever	19	935	1 250,24	149,29	42,86	247,62	595,56	214,91
Brno-Starý Lískovec	9	113	221,61	29,26	12,09	1,67	107,76	70,83
Brno-střed	32	1 465	1 928,21	205,99	92,05	188,63	1 280,37	161,17
Brno-Vinohrady	6	76	86,21		2,92	42,76	40,53	
Brno-Žabovřesky	7	413	687,04		14,26	206,47	318,81	147,50
Brno-Židenice	8	314	350,87	68,88	51,75	75,18	49,56	105,50
celkem	151	5 341	7 364,80	1 335,00	348,07	956,57	3 592,33	1 132,83

AS - Asistenční služby nevidomým (průvodcovské a předčitatelské služby)

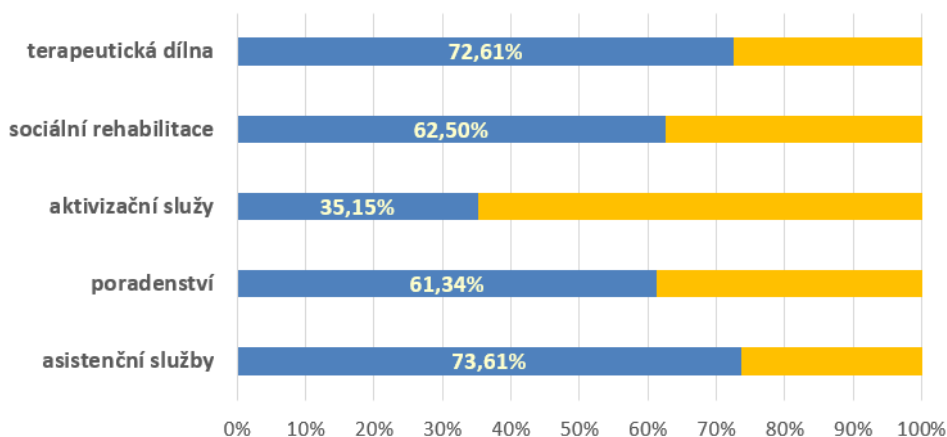
SP - Poradny pro zrakově postižené (odborné sociální poradenství)

SA - Aktivizační služby zrakově postiženým (soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením)

SR - Sociální rehabilitace zrakově postižených (sociální rehabilitace)

TD - Sociálně terapeutická dílna pro zrakově postižené HapAteliér (sociálně terapeutické dílny)

Podíl počtu hodin přímé péče klientům s trvalým pobytem v Brně



Dispečink asistenčních služeb

Dispečink asistenčních služeb je odborné středisko, které poskytuje službu s názvem **Asistenční služby nevidomým**¹. Kromě poskytování registrované služby se středisko věnuje depistáži a organizaci osvětových aktivit s propagací života nevidomých a účinné pomoci.

Asistenční služby nevidomým

“Asistenční služby nevidomým pomáhají nevidomým a slabozrakým lidem při obstarávání jejich osobních záležitostí, které nejsou schopni v důsledku zrakového postižení sami bez pomoci zvládnout.”

číslo registrace: **7053308**

vedoucí střediska: Mgr. Eva Hlaváčková, DiS. (ve funkci od 15. 8. 2020)

počet unikátních klientů **52** z toho **23** mužů a **29** žen,

počet klientů, kteří službu v roce 2021 využili: **39**, z toho **18** mužů a **21** žen,

počet poskytnutých úkonů²: **1 238**, z toho s úhradou **612** (z toho **14** fakultativní služby),

počet „osobohodin“³: **1 814** / minimální plnění pro rok 2021: 2 430 „osobohodin“ (výkonnost: 41,06 %⁴)

76 % služeb je poskytnuto terénní formou,

přepočtený počet pracovníků v přímé péči: **2,2** (Brno: 2,0; Znojmo: 0,2)

Registrovaná služba je financována ze státního rozpočtu prostřednictvím Jihomoravského kraje, z rozpočtu Jihomoravského kraje, z rozpočtu měst Brno a Znojmo. Děkujeme.

www.centrumpronevidome.cz/asistence

Podrobné údaje o klientech a hodinách přímé péče:

oblast	klienti, kteří v roce 2021 službu využili				ostatní ^{***)}	
	počet klientů	přímá péče ^{**)}	čas na cestě	placený čas	počet klientů	přímá péče
Brno-město	24	1 324	231	813	7	10
Šlapanice ^{*)}	1	50	6	22	0	0
Břeclav	1	14	2	6	1	2
M. Krumlov ^{*)}	0	0	0	0	1	1
Znojmo	1	8	1	5	0	0
Vyškov ^{*)}	1	68	12	35	1	1
mimo JMK	11	334	78	77	3	2
celkem	39	1 798	330	958	13	16

^{*)} služba byla poskytována na území města Brna

^{**)} přímá péče = přímá péče neplacená + čas strávený na cestě ke klientovi a od klienta + placený čas poskytování služby

^{***)} zájemci o službu nebo budoucí uživatelé služby s podepsanou smlouvou, kteří službu ještě nevyužili, případně uživatelé služby, kteří službu v minulosti využívali, v roce 2021 nevyužili a ukončili smlouvu.

Z tabulky vyplývá, že **29 %** (525 hod.) přímé péče představuje **neplacená péče ve prospěch uživatele služby** (jednání se zájemcem, mapování potřeb, uzavření smlouvy, individuální plánování, hodnocení, příprava služby /plánování konkrétních doprovodů, vyhledání ideální cesty, .../, zápisy jednotlivých úkonů, ...). **18,2 %** (330 hod.) představuje **cesta** ke klientovi a od klienta. **52,8 %** (957 hod.) přímé péče představuje čistý **čas poskytování služby klientovi**, na který klient přispívá 120 Kč za hod.

¹ § 42 Zákona o sociálních službách, druh služby: průvodcovské a předčitatelské služby

² úkonem se rozumí jedno ucelené (nepřerušené) setkání s klientem v jednom dni bez ohledu na délku setkání

³ osobohodina = 60 min. přímé práce s klientem nebo v jeho prospěch

⁴ Příčinou nesplnění požadované výkonnosti v roce 2021 je především epidemie COVID – 19, která s sebou přinesla nejen systémová omezení sociální práce, ale rovněž obavy klientů pohybovat se mimo okruh svých rodin.

Průměrná délka placené části služby u klienta je **93 minut**, průměrná délka další práce ve prospěch klienta (jednání se zájemcem, individuální plánování, hodnocení) je **16 minut**.

Rok 2021 byl stejně jako rok předcházející poznamenán pandemií, omezeními a obavami klientů z nemoci. Společně s klienty jsme ale tento nelehký čas zvládli a využili vynucených okolností k vývoji služby, kdy se mimo jiné stal distanční způsob komunikace s klienty běžně nabízeným způsobem poskytování předčitatelské služby.

V rámci asistenční služby poskytujeme **fakultativní služby**. Jedná se o zajištění některých záležitostí klienta bez jeho účasti (vyzvednutí receptu u lékaře, léků v lékárně, zvukových knih v knihovně, vyzvednutí /odnesení formulářů (úřad, banka apod.), drobných věcí z/na opravu, odnesení poštovních zásilek atd.). V roce 2021 délka poskytnutého času na fakultativní služby byla 10,5 hod. a výše příspěvku činila 1 256 Kč.

Vývoj celkové výše příspěvků v Kč klientů za asistenční služby:

rok	Brno	Břeclav	Vyškov	Znojmo	celkem
2021	116 084	0	0	554	116 638
2020	84 454	1 880	0	1 840	88 174
2019	120 718	5 740	0	5 760	132 218
2018	126 281	6 318	0	6 013	138 612
2017	113 869	5 550	0	7 420	126 839
2016	135 151	4 920	506	5 810	146 387
2015	116 416	1 660	54	8 368	126 498
2014	97 430	200	691	6 501	104 822
2013	61 160	0	356	6 688	68 204
2012	65 317	0	5 034	9 598	79 949
2011	80 849	99	358	14 053	95 359
2010	92 721	160	2 959	15 972	111 812
2009	72 780	375	3 075	12 162	88 392
2008	53 787	poskytováno zdarma v rámci projektu SROP			53 787
2007	60 547				60 547



Cvičná kuchyně v novém Domě služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky.

Centrum aktivizace a poradenství

Centrum aktivizace a poradenství je odborné středisko, které poskytuje registrovanou službu sociální prevence s názvem **Aktivizační služby zrakově postiženým⁵** a provozuje **Poradny pro zrakově postižené⁶** ve čtyřech městech Jihomoravského kraje.

vedoucí střediska: Mgr. Lukáš Musil (ve funkci od 13. 5. 2019)

1. Poradny pro zrakově postižené

Služba "Poradny pro zrakově postižené" zprostředkovává informace, které vedou ke kompenzaci těžkého zrakového postižení, k výběru vhodných sociálních služeb a dalších forem pomoci. Služba dále poskytuje poradenství v sociálně právní oblasti, v psychologii a v oblasti odstraňování informačních a architektonických bariér."

Poradny pro zrakově postižené pomáhaly klientům i přes omezení ambulantního poskytování služeb. S klienty společně jsme vymysleli způsob, jak jim pomoci s jejich potřebami (příspěvky na péči, podání žádosti o kompenzační pomůcky na ÚP, ...) i na dálku distanční formou. Pracovníci klientům pomáhali se orientovat v neustále měnících se nařízeních vlády ČR, aby se v dané situaci vyznali.

číslo registrace: **5856220**

počet unikátních klientů: **139**, z toho 59 mužů a 80 žen

počet poskytnutých úkonů¹: **1 111**

počet intervencí³: **1 135** /minimální plnění pro rok 2021: 2 209 (výkonnost: 28,26 %⁷)

V roce 2021 převažuje ambulantní forma poskytování služby nad terénní formou.

Přepočtený počet pracovníků v přímé péči: **1,0** (Brno: 0,7; Břeclav: 0,05; Znojmo: 0,2; M. Krumlov: 0,05)

Registrovaná služba je financována ze státního rozpočtu prostřednictvím Jihomoravského kraje, dále z rozpočtu Jihomoravského kraje a z rozpočtu měst Brno, Břeclav, Znojmo, Vyškov a M. Krumlov. Děkujeme.

www.centrumpronevidome.cz/poradny

Centrum aktivizace a poradenství provozuje v rámci odborného sociálního poradenství tyto poradny:

- Poradna pro zrakově postižené Brno,
 - sociálně právní poradna,
 - poradna pro odstraňování bariér s krajskou působností
- Poradna pro zrakově postižené Břeclav (sociálně právní poradna)
- Poradna pro zrakově postižené Znojmo (sociálně právní poradna)
- Poradna pro zrakově postižené Moravský Krumlov (sociálně právní poradna)

Do Vyškova je cca 1x měsíčně zajížďeno v rámci aktivizace a v té době lze poskytnout i poradenství. Ostatní dny je poradenství poskytováno v Brně.

Forma poskytování poradenství:

Z počtu **1 135 intervencí** bylo provedeno **1 071 ambulantní** (součástí jsou telefonní hovory z ambulance, kdy pracovník je přítomen ve středisku) a **59 terénní formou**, dále proběhlo **158 kontaktů**. 28 intervencí bylo poskytnuto anonymním klientům.

⁵ § 66 Zákona o sociálních službách, druh: sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

⁶ § 42 Zákona o sociálních službách, druh: odborné sociální poradenství

⁷ Příčinou nesplnění požadované výkonnosti v roce 2021 je především epidemie COVID – 19, která s sebou přinesla nejen systémová omezení sociální práce, ale rovněž obavy klientů pohybovat se mimo okruh svých rodin.

Poradenství je poskytováno také prostřednictvím e-mailu, nebo v terénu - například při jednání na úřadech nebo v domácnosti klienta, kterému zdravotní stav neumožňuje osobní návštěvu střediska nebo úřadu.

Počty klientů a počty intervencí podle ORP

obec s rozšířenou působností	počet klientů	počet intervencí
Blansko	1	7,00
BRNO	63	696,14
Břeclav	19	72,08
Ivančice	2	4,68
Kuřim	1	6,84
Kyjov	2	13,84
Mikulov	2	5,34
Moravský Krumlov	6	52,52
Pohořelice	1	4,00
Rosice	2	39,34
Šlapanice	1	7,00
Tišnov	3	11,68
Vyškov	2	9,68
Znojmo	28	157,66
Židlochovice	1	12,84
ostatní *)	5	34,34
	139	1 134,98

1 intervence = 30 minut přímé práce s klientem nebo v jeho prospěch.

*) ostatní = mimo JKM nebo trvalé bydliště neznámé

Poradna pro odstraňování bariér

www.centrumpronevidome.cz/bariery

Služba je poskytována z pracoviště v Brně. Jedná se o specializované poradenství ve využívání technických pomůcek a prostředků pro snadnější samostatnou chůzi a prostorovou orientaci v terénu a ve veřejně přístupných budovách. Poradenství slouží především těžce zrakově postiženým. Znalostí služby využívají též úřady a instituce, které zpřístupňují své objekty a služby nevidomým a slabozrakým občanům.

Služba zahrnuje:

- individuální poradenství (využívání pomůcek zmírňující bariéry, které způsobuje zrakové postižení)
- poradenství pro úřady a instituce v oblasti zpřístupnění veřejných objektů a prostor pro snadný pohyb a orientaci osob se sníženou schopností orientace
- kontrola technických zařízení a řešení odstranění jejich závad s příslušnými institucemi
- informační servis pro klienty - oznámení o plánovaných záborech veřejných komunikací v Brně, informace Dopravního podniku města Brna o změnách v dopravě a další informace.

V roce 2021 jsme obsloužili celkem **19 unikátních uživatelů**, provedeno **154 úkonů** poradenství ohledně odstraňování bariér. Např. řešení nefunkčních technických prvků - klepátek na semaforech, hlášení čísla a směru linky MHD, pomoc s popisem trasy, upozornění na nebezpečná místa apod.

Na základě stížností, připomínek, urgencí, námětů ke zlepšení prostředí těžce zrakově postižených bude toto pracoviště i nadále pomáhat v odstraňování architektonických bariér, které komplikují zrakově postiženým pohyb ve venkovním prostředí a samostatné cestování.



2. Aktivizační služby zrakově postiženým

“Posláním Aktivizačních služeb zrakově postiženým je podpora osob s těžkým postižením zraku při začleňování do společnosti.”

Smyslem aktivizační služby je poskytovat podporu při pohybu a orientaci, zprostředkovávat přístup k informacím a k poznávání okolního světa, podněcovat k aktivnímu přístupu k životu vůbec, včetně aktivního trávení volného času. Společným jmenovatelem je přizpůsobení potřebám těžce zrakově postižených uživatelů a snaha o maximální využívání jejich zbývajících smyslů.

Podstatou služby je zapojení klienta do aktivního způsobu života prostřednictvím speciálních zájmových vzdělávacích a volnočasových aktivit na základě individuálních plánů, při kterých se zohledňuje smyslový handicap klienta. Není službou krátkodobého charakteru a zastupuje do jisté míry aktivity pro běžnou populaci. Účast na běžných veřejných aktivitách je pro osobu se smyslovým (sluchovým i zrakovým postižením) obtížná, někdy nemožná, a v případě účasti ji činí závislou na druhé osobě, která běžnou aktivitu přibližuje tlumočením (u sluchově postižených) nebo slovním doprovodem (popisem) děje (u zrakově postižených).

Cílem aktivizačních služeb zrakově postiženým je:

- zvýšení odpovědnosti a samostatnosti uživatele,
- poznání reálných možností každého uživatele,
- návrat uživatele k činnostem, kterým se věnoval před postižením nebo zapojení do činností nových,
- navrácení, udržení či zlepšení fyzické kondice a zvýšení psychické odolnosti.

číslo registrace: **5133774**

počet unikátních uživatelů: **139**, z toho 45 mužů a 94 žen

přepočítáno na intervence³: **5 457** /minimální plnění pro rok 2021: 8 614 (výkonnost: 34,84 %⁷)

počet poskytnutých úkonů¹: **3 092**

přepočtený počet pracovníků v přímé péči podle pověření: **3,9**.

pracoviště	počet pracovníků	přepočtený počet pracovníků	počet uživatelů	počet úkonů	intervence
Brno	3	2,125	94	1 622	2 865
Břeclav	1	0,225	11	321	393
Znojmo, M. Krumlov	2	1,55	36	1 149	2 184
celkem	6	3,9	141	3 092	5 442

V roce 2021 převažuje ambulantní forma nad terénní formou.

Registrovaná služba je financována ze státního rozpočtu prostřednictvím Jihomoravského kraje, dále z rozpočtu Jihomoravského kraje a z rozpočtu měst Brno, Znojmo, Vyškov a M. Krumlov. Děkujeme.

www.centrumpronevidome.cz/aktivizace

V druhém pandemickém roce pracovníci nadále reagovali na všechny změny, které ovlivňovaly jejich každodenní práci. Přispěla k tomu i zkušenost z předchozího pandemického roku. S uživateli pracovníci našli způsob, jak naplňovat jejich nejdůležitější potřeby i přes distanční formu poskytování. Pracovníci aktivizační služby poskytovali podpůrné rozhovory klientům, kteří kvůli pandemii mohli trávit čas jen ve svých domovech, často sami. Aktivizační služba se snažila svým klientům, i přes omezení služeb, bezplatně distribuovat ochranné pomůcky. Aktivizační služba se snažila svým klientům, i přes omezení služeb, bezplatně distribuovat ochranné pomůcky včetně dezinfekce.

Počty klientů a počty intervencí podle ORP

obec s rozšířenou působností	počet uživatelů	počet intervencí
BRNO	59	1 926,30
Blansko	3	57,76
Břeclav	10	415,20
Hustopeče	1	4,5
Ivančice	1	0,84
Kuřim	2	242,34
Kyjov	1	174,08
Moravský Krumlov	5	256,62
Rosice	3	194,94
Slavkov u Brna	1	1,84
Šlapanice	2	17,36
Tišnov	1	3,68
Vyškov	5	63,84
Znojmo	31	1 963,94
Židlochovice	1	25,52
ostatní *)	15	107,88
celkem	140	5 456,64

*) ostatní = mimo JKM nebo trvalé bydliště neznámé

I přes pandemické omezení se podařilo realizovat některé terénní a ambulantní činnosti:

aktivity terénní	účastníci	počet
Pracoviště Brno		
petanque	31	7
bowling	4	1
discgolf	12	4
plavání	13	4
minigolf	5	1
Pracoviště Břeclav		
petanque	7	1
Pracoviště Znojensko		
plavání	14	7
bowling	32	6

aktivity ambulantní	účastníci	počet
Pracoviště Brno		
paměťolamy	27	7
cviční (na míčích, na židlích, jóga)	190	42
zvuková střelba	16	6
zpívání pro radost	29	9
hravé odpoledne	8	2
knižní klub	6	2
filmový klub	6	3
hudební klub	5	2
ostatní aktivity	15	6
besedy	34	12
pracoviště Břeclav		
besedy	4	1
společenské hry (Quardo)	17	4
čtenářský klub	6	2
ostatní aktivity	7	2
pracoviště Znojemsko		
poznáváme mezinárodní kuchyni	32	5
paměťolamy	29	6
besedy	29	6
výtvarná dílna	26	4
deskohraní	38	4
ostatní aktivity	21	4

3. Projekty doplňující sociální aktivizaci

Do přírody s bílou holí

Rok 2021 byl pro realizaci projektu náročný, a to opět díky pandemii onemocnění Covid-19, která výrazně zasáhla do poskytování sociálních služeb. Situace komplikovala nemožnost se setkávat s uživateli nejen ve skupině, ale i individuálně. Díky tomu, že naše uživatele tvoří z větší části senioři, bylo důležité, abychom je především neohrozili na jejich zdraví. Vzhledem k této nelehké situaci jsme nedokázali vyčerpat celou částku poskytnuté dotace. I přes všechna omezení, která byla buď nařízená, nebo doporučená, se nám však podařilo projekt z větší části naplnit. V rámci projektu Do přírody s bílou holí 2021, který finančně podpořil Odbor životního prostředí Magistrátu města Brna, jsme v roce 2021 realizovali **8 environmentálních exkurzí** v Brně a jeho okolí, **2 workshopy**, **2 besedy**, kterých se účastnilo více než **23 uživatelů služby**.

1. Farma U Tří koníků / 7. 7. 2021

Návštěva farmy s odborným výkladem byla zaměřena na problematiku chovu koní, koz, králíků, slepic, morčat a dalších živočichů. Uživatelé služby si zde mohli daná zvířata pohlídat, nakrmit, koně vyhřebelcovat i se na nich svést. Také se dozvěděli, jak taková farma využívá dešťovou vodu a jak je s ní možné hospodařit. Pro mnohé uživatele tak byla návštěva farmy nejen poučná, ale i zajímavá v tom

smyslu, že se dostali „na dosah“ i zvířatům, ke kterým by se normálně sami nepřiblížili. Aktivita trvala cca 4 hodiny a účastnilo se jí 5 uživatelů služby.

2. Zahrada U řeky / 13. 7. 2021

Zahradou U řeky uživatele služby provedla s odborným výkladem pracovnice centra Lipka, která jim ukázala celý areál vč. vyvýšených záhonů, kde si mohli uživatelé osahat veškeré rostliny, hmyzích domečků, zelené střechy a dalších prvků, které se v zahradě nacházejí. Uživatelé se dozvěděli, jak se zde zachází s dešťovou vodou i jak je možné ji efektivně zadržovat a využívat. Vyzkoušeli si také v praxi, jak voda působí na rostliny, konkrétně na plody hrášku. Z exkurze si odnesli lahvičku s vybranými voňavými květinami. Aktivita trvala cca 3 hodiny a účastnilo se jí 9 uživatelů služby.

3. Botanická zahrada PrF MU / 19. 8. 2021

V rámci exkurze s odborným průvodcem mohli uživatelé služby poznat mnoho druhů rostlin, se kterými by se do kontaktu, nejspíše, nikdy nedostali. Společně s průvodcem prošli tropický skleník, kapradiny a cykasy, subtropický skleník, kaktusy a sukulenty a nakonec i skleník bromélií. Průvodce také uživatelům vysvětlil, jak se (ne)dá využívat dešťová voda pro tak velké množství rostlin. Aktivita trvala cca 2 hodiny a zúčastnilo se jí 5 uživatelů služby.

4. Ekocentrum Písečnick / 24. 8. 2021

Během exkurze v Ekocentru Písečnick si uživatelé služby mohli prohlédnout zahradu i samotnou budovu centra. Dozvěděli se, jak v této oblasti byla využívána dešťová voda v historii a jak je využívána dnes. Aktivita trvala cca 2 hodiny a účastnilo se jí 10 uživatelů.

5. Otevřená zahrada / 1. 9. 2021

Během exkurze v Otevřené zahradě v Brně na Údolní, kterou spravuje Nadace Partnerství, si uživatelé služby prošli celý areál, dozvěděli se zajímavé informace o zelených střechách, energeticky úsporných pasivních budovách, pěstování rostlin i o hospodaření s dešťovou vodou. Průvodce celou exkurzi přizpůsobil pro osoby se zrakovým handicapem, uživatelé si tak mohli vše prohlédnout zblízka či osahat a měli na vše dostatek času. Aktivita trvala cca 3 hodiny a zúčastnilo se celkem 6 uživatelů služby.

6. Exkurze v černovickém lesoparku / 14. 9. 2021

Pracovnice organizace Rezekvítek provedla uživatele služby lesoparkem v Černovicích, kde si mohli vyzkoušet stezku Bosou nohou, seznámili se s hmyzím domečkem ve volné přírodě. Dále si vyzkoušeli práci s termokamerou, během které pozorovali, jak voda v krajině mění teplotu povrchů. Prakticky si vyzkoušeli, jak které materiály propouští vodu a jak voda putuje koryty upravených a neupravených toků. Dozvěděli se, jak uměle upravené toky řek a potoků působí na okolní krajinu. Aktivita trvala cca 3 hodiny a účastnili se jí 4 uživatelé služby.

7. Park Pod Plachtami / 7. 10. 2021

Komentovaná prohlídka nového parku Pod Plachtami v Novém Lískovci, která byla opět zajištěna odborným výkladem pracovnice organizace Rezekvítek. Uživatelé služby se tak mohli podívat, jak vypadá retenční nádrž, do které je sváděna dešťová voda z okolních panelových domů. Dozvěděli se o tom, jak park vznikl, jaké další prvky pro hospodaření a využívání dešťové vody zde lze nalézt. Vyzkoušeli si odhad stáří stromů pomocí speciálního metru a také si vyzkoušeli pokusy s množstvím barviva v opadaných listech. Aktivita trvala cca 2 hodiny a účastnilo se jí 5 uživatelů služby.

8. Beseda Přírodní zahrada / 3. 11. 2021

Tato beseda byla vedena zkušeným ekologem a zoologem Mojmírem Vlašínem, který uživatele služby seznámil s tím, co každý z nás může na své zahrádce udělat pro ekologičtější hospodaření s dešťovou vodou. Dále se uživatelé dozvěděli, co je to a jak vypadá přírodní zahrada, na které můžeme pěstovat zdravé potraviny a která může skýtat útočiště mnohým živočichům. Aktivity trvaly každá 2 hodiny a účastnilo se jich celkem 5 uživatelů.

9. Hydrometeorologický ústav / 16. 11. 2021

V rámci exkurze v Hydrometeorologickém ústavu v Brně se uživatelé služby mohli seznámit jednak s tímto pracovištěm a jednak také s tím, jak funguje předpověď počasí, jaký je stav podzemní vody v Česku, jaké jsou vyhlídky do budoucna, jak se měří výška hladiny vody ad. Uživatelé také měli možnost osahat si a vyzkoušet různé měřicí přístroje. Aktivita trvala cca 3 hodiny a účastnilo se jí 8 uživatelů služby.

10. Workshop: vodní experimenty / 29. 11. 2021

V rámci workshopu měli uživatelé služby možnost donést si vzorky vody buď pitné kohoutkové, nebo jakékoliv jiné. Dané vzorky poté mohli otestovat pomocí pH metru a el. měřiče kvality vody, které jsme zakoupili v rámci tohoto projektu. Dále si také v praxi vyzkoušeli jednoduché pokusy s vodou. Aktivita trvala 2 hodiny a účastnili se jí 4 uživatelé.

11. Workshop: o přírodních zahradách / 30. 11. 2021

Poslední aktivitou uskutečněnou v rámci projektu byl workshop s pracovníci organizace Rezekvítek, která uživatele služby seznámila s tím, jak vypadají přírodní zahrady. Mohli si vyzkoušet poznávání ptačích hlasů a hnízda jednotlivých druhů ptáků si mohli osahat. Také si pod vedením zkušené lektorky vytvořili hmyzí domečky, které si mohli odnést na svoje zahrádky nebo balkony. Aktivita trvala cca 2 hodiny a účastnili se jí 4 uživatelé.

Přínos projektu pro naše klienty

- ✓ Zprostředkování kontaktu s přírodou, získání nových informací a znalostí o přírodě.
- ✓ Zvýšení informovanosti klientů o činnosti organizací věnujících se ekologické problematice.
- ✓ Motivace klientů k vycházkám do přírod.
- ✓ Osvěta veřejnosti – přibližování světů vidících a nevidomých.

Projekt podpořil Odbor životního prostředí Magistrátu města Brna. Děkujeme.

Podpora Odboru životního prostředí Jihomoravského kraje nebyla využita z důvodu pandemie.



Centrum sociální rehabilitace a technické pomoci

Jedná se o odborné středisko, které poskytuje registrovanou službu sociální prevence s názvem **Sociální rehabilitace zrakově postižených**⁸. Její součástí je řada nácvikových aktivit včetně technicky náročných disciplín. Činnost střediska provází další služby technického charakteru. Zcela unikátní činností je projekt **Blind Friendly Web**, prosazující principy přístupnosti webových i ostatních aplikací.

vedoucí střediska: Mgr. Martin Vrána (ve funkci do 31.3.2021)

Mgr. Lukáš Musil (ve funkci od 1. 4. 2021)

1. Sociální rehabilitace zrakově postižených

„Posláním služby Sociální rehabilitace zrakově postižených je podporovat osoby s těžkým postižením zraku v rozvoji, získání či udržení dovedností zlepšujících možnosti samostatného života a uplatnění ve společnosti podle jejich představ.“

V roce 2021 pracovníci pokračovali v poskytování služby distanční formou a postupně přecházeli zpět na ambulantní formu. Služby se opět vracely k poskytování ambulantní formou a snažili jsme se mapovat potřeby klientů, které se po pandemické situaci mohly změnit.

číslo registrace: **2208396**

počet unikátních klientů: **195**, z toho 92 mužů a 101 žen;

přepočítáno na intervence⁹: **11 495** /minimální plnění pro rok 2021: 12 093 (výkonnost: 52,28 %⁷)

počet evidovaných úkonů: **4 313**

přepočtený počet pracovníků v přímé péči: **5,48**

www.centrumpronevidome.cz/rehabilitace

ORP	počet klientů	intervence (30 min.)
Blansko	2	58
Boskovice	3	103
Brno	104	7 185
Břeclav	7	139
Hodonín	4	76
Hustopeče	2	133
Ivančice	3	67
Kuřim	3	107
Kyjov	1	13
Mikulov	1	87
Moravský Krumlov	2	312
Rosice	3	189
Šlapanice	3	73
Tišnov	1	32
Veselí nad Moravou	1	18
Vyškov	5	451
Znojmo	9	304
Židlochovice	1	89
ostatní *)	40	2 059
celkem	195	11 495

*) ostatní = mimo JKM nebo trvalé bydliště neznámé

⁸ § 70 Zákona o sociálních službách, druh služby: sociální rehabilitace

⁹ intervence = 30 min. přímé práce s klientem nebo v jeho prospěch

Registrovaná služba je financována ze státního rozpočtu prostřednictvím Jihomoravského kraje, z rozpočtu Jihomoravského kraje a rozpočtu města Brno. Děkujeme.

V rámci naší činnosti proběhly tyto služby:

název kurzu / služby	počet klientů	počet úkonů ¹
nácviky a konzultace v oblasti kompenzačních pomůcek	178	1 055
odborně technické poradenství při výběru pomůcek	98	272
nácvik sebeobsluhy v kuchyni	20	279
orientace na trhu výrobků	24	685
vizuální sebe prezentace	12	81
nácvik komunikace	6	25
další práce s klienty (plánování, uzavření smlouvy, kontakty, ...)	122	1 916

Služby sociální rehabilitace jsou poskytovány převážně ambulantní formou přímo ve středisku. Zrakově postiženým klientům, kteří nemohou z vážných zdravotních důvodů využít ambulantní služby, jsme schopni služby nabídnout i terénní formou (v jejich domácnosti, případně ve škole či na pracovišti).

2. Technická podpora v oblasti pomůcek pro zrakově postižené

V rámci technické podpory se soustředujeme na oblast zpřístupňování moderních informačních a komunikačních technologií lidem s tzv. specifickými potřebami, tj. tyto technologie nemohou využívat jako jiní běžní uživatelé, ale pouze prostřednictvím často finančně nákladných speciálních programů a komponent – tzv. asistivní technologie. Spolu s ostatními poskytovanými službami (odborné technické poradenství, odborné konzultace) tvoří komplex odborně technických služeb.

Technická podpora klientům

V roce 2021 se nabízelo poskytování **technické podpory** při řešení technických potíží a závad, jež se vyskytnou při používání PC pomůcek. Každý úkon končí nastavením prostředí operačního systému a jednotlivých aplikací pro potřeby konkrétního těžce zrakově postiženého uživatele. Jedná se o službu příspěvkovou, kde se klient částečně podílí na nákladech. V roce 2020 vlivem pandemie nevyužil službu žádný klient.

Pomoc klientům při předání nové kompenzační pomůcky na bázi PC

Součástí služby „Pomoc klientům při předání nové kompenzační pomůcky na bázi PC“ je sestavení nové pomůcky při její dodávce, ověření bezchybné funkčnosti a předvedení nové kompenzační pomůcky klientovi v místě jeho bydliště. Služba je poskytována při dodávce nové pomůcky v součinnosti s dodavatelskou firmou, která ji také hradí. Během roku 2021 jsme takto předali do užívání **13 pomůcek**.

3. Projekt Blind Friendly Web

Během roku 2021 se opět významně projevila účinek zákona č. 99/2019 Sb, který zvýšil povědomí o potřebě přístupnosti webových stránek nebo aplikací ve veřejném sektoru. Oproti předchozím letům, kdy těžiště aktivit projektu spočívalo na testování webů a oslovování obcí s rozšířenou působností, v průběhu celého minulého roku se ozývali zájemci o testování různých typů webů.

Byli jsme osloveni 7 subjekty, z toho se realizovalo celkem 8 auditů o celkovém rozsahu 189 hodin testu. Tým testerů v roce 2021 tvořili Bc. Martin Baláž, Martin Klein a Ing. Jan Pokorný. Mezi subjekty, které nás oslovily, byli např. Portál Pražana, Město Bohumín, Univerzita Hradec Králové, Pedagogická fakulta Univerzity Karlovy, Městská knihovna Hodonín nebo Město Mikulov.

Dílna HapAteliér

Dílna HapAteliér je poskytovatelem registrované služby sociální prevence s názvem HapAteliér – sociálně terapeutické dílna pro zrakově postižené. Od února 2013 Dílna HapAteliér provozuje také chráněnou dílnu pro zrakově postižené.

1. HapAteliér - sociálně terapeutická dílna

“HapAteliér - sociálně terapeutická dílna pomáhá nevidomým a slabozrakým lidem při získání, obnovení a udržení pracovních návyků a dovedností.”

číslo registrace: **1103016**

vedoucí střediska: Mgr. Petr Sýkora, Ph.D. (ve funkci od 1. 5. 2015)

počet unikátních klientů: **23**, z toho 3 muži a 20 žen

počet poskytnutých úkonů¹: **397**

přepočítáno na intervence³: **3 121 intervencí** /minimální plnění pro rok 2021: 5 743 (výkonnost: 29,87 %⁷)

100% intervencí je poskytnuto ambulantní formou

evidované „uživatelměsíce¹⁰“: **106**

přepočtený počet pracovníků v přímé péči: **2,6**

www.centrumpronevidome.cz/hapatelier

Sociální služba byla od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 v rámci projektu „**Vybrané služby sociální prevence na území Jihomoravského kraje**“ (registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0007741) které jsou financovány z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem služby je, aby uživatelé získali pracovní návyky a dovednosti, a díky tomu byli připraveni na získání zaměstnání na otevřeném nebo chráněném trhu práce, aby zdokonalili svou jemnou a hrubou motoriku, dokázali vyjádřit své potřeby a mluvit o nich s pracovníky služby. Dále aby uživatelé dokázali diskutovat a řešit pracovní postup s pracovníky služby a samozřejmě, aby uživatelé dokázali tvořit výrobek dle daného postupu.

Služba byla do 4. 3. 2021 poskytována ambulantně na odloučeném pracovišti dílen na ulici Poděbradova 58, Brno. Od 5. 3. 2021 došlo k přestěhování služby na novou adresu Chaloupkova 3131/7, 612 00 Brno. Zde, v Domě služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky byla sociální služba poskytována pravidelně jednou týdně v pěti nezávislých blocích, které mohlo navštěvovat vždy maximálně 6 uživatelů a také nepravidelně při jednorázových akcích zaměřených na určité téma.

V roce 2021 se uskutečnilo 273 pravidelných setkání (tvořivých dílen).

obec s rozšířenou působností	počet klientů	počet dílen	počet „uživatelměsíců“ ¹⁰	počet intervencí
Brno	15	220	77	2 265
Moravský Krumlov	1	13	6	223
ostatní ^{*)}	7	40	23	633
celkem	23	273	106	3 121

^{*)} ostatní = mimo JKM nebo trvalé bydliště neznámé

Pandemie onemocnění Covid 19 měla ještě v roce 2021 vliv na poskytování ambulantní služby klientům. Od ledna do dubna 2021 bylo pozastaveno poskytování ambulantních služeb, v dubnu a květnu 2021 bylo omezeno poskytování služby pouze na individuální práci.

¹⁰ „uživatelměsíc“ = počet klientů služby, kteří v daném měsíci využijí službu (v daném měsíci je uživatel započítán pouze 1x bez ohledu na počet setkání).

V období opakovaně zhoršené pandemické situace došlo od konce měsíce října do konce roku 2021 k omezení počtu osob v jedné místnosti při ambulantní práci. Klienti mohli v roce 2021 službu využívat pouze částečně a dle platných opatření.

2. HapAteliér – chráněná dílna

„Ruce jsou mé oči i pracovní nástroj.“

Chráněná dílna HapAteliér započala svoji činnost v únoru 2013, kdy se podařilo získat podporu Úřadu práce a vytvořit tak 5 chráněných pracovních míst. Čtyři pro zrakově postižené zaměstnance zabývající se rukodělnou výrobou a jedno místo pro správce e-shopu, který se zabývá mimo jiné balením, evidencí a expedicí výrobků dílny, evidencí nakoupeného materiálu a výpomocí při prodeji.

Celkový počet pracovníků na chráněných pracovních místech v dílně HapAteliér v roce 2021 byl 8. Z toho 7 pracovníků na pozicích zrakově postižených zaměstnanců v chráněné dílně s rukodělným zaměřením a jeden zrakově postižený správce skladů a e-shopu, všichni s částečným úvazkem. Chráněná dílna HapAteliér se zabývá především výrobou užitných i dekoračních předmětů z pedigu, vrbového proutí, keramiky, mýdla, papíru a jiných materiálů. Dílna HapAteliér provozuje také e-shop svých výrobků www.hapatelier.cz.

Také Chráněná dílna byla v roce 2021 omezena přetrvávající pandemií onemocnění Covid-19 zejména v oblasti zrušení plánovaných veřejných prodejních akcí, na kterých jsou výrobky dílny prodávány. Akce, kde bylo v době uvolnění opatření možné výrobky prodávat, byly

- slavnostní zahájení 10. ročníku Evropských her Emil Open (23. 6., Náměstí svobody, Brno),
- Erbovní slavnosti (18. 9., Brno – Královo Pole),
- Tmavomodrý festival (8. 10., Brno, Šelepka),
- prodejní podzimní výstava v zahradnictví Carex, (2. 9. - 9. 11., Brno),
- prodej výrobků ve firmách MANN+HUMELL (24. 11.) a TITANIUM Brno (30. 11.).

Přesto, že došlo k výraznému nárůstu prodeje výrobků přes e-shop dílny, způsobil pokles veřejných prodejů finanční ztrátu.

V roce 2021 získala dílna nadační příspěvek na projekt „V pandemii pracujeme, i když nevidíme“ z Nadačního fondu Českého rozhlasu ze sbírky Světluška, fond Kaufland – Organizace v nouzi. Tento projekt pomohl překonat krizi chráněné dílny HapAteliér, způsobenou pandemickými opatřeními a udržet 7 pracovních míst pro těžce zrakově postižené v roce 2021.

DĚKUJEME.



Další projekty

1. Podaná ruka na cestě tmou – dobrovolnická činnost

akreditace ze dne 15. 9. 2020 (č. j. MV- 118690-6/OPK-2020)

www.centrumpronevidome.cz/dobrovolnictvi

Akreditovaný dobrovolnický program zajišťuje pomoc dobrovolníků při realizaci některých činností společnosti. Společnost umožňuje dobrovolníkům po absolvování předvstupní přípravy a za předem stanovených podmínek výkon dobrovolnické služby pro její vlastní potřebu. Na základě písemné smlouvy se mohou dobrovolníci zapojit do širokého spektra činností, např. doprovod klientů na vycházkách nebo výletech, pomoc v sociálně terapeutické dílně, prodej výrobků chráněné dílny, zapojení během dne otevřených dveří a mnohé další.

V kalendářním roce 2021 bylo evidováno celkem **17 dobrovolníků s dlouhodobou smlouvou, na krátkodobou smlouvu jsme neevidovali žádné dobrovolníky**. Z dlouhodobých dobrovolníků 15 pracovalo v Brně, 1 ve Znojmě a 1 v Břeclavi. Celkově věnovali dobrovolníci naší organizaci **130,25 hodin** svého času.

Krátkodobou smlouvu jsme chtěli uplatnit v případě těch dobrovolníků, kteří by nám poskytli pomoc v rámci naší tradiční akce Nevidomí za volantem, kterou pořádáme mimo jiné za podpory Masarykova okruhu v Brně a která je svým charakterem hromadnou akcí s účastí cca 150 osob. Bohužel, kvůli pandemické situaci jsme museli tuto akci odložit na dobu, kdy bude možné bez ohrožení cílové skupiny takovou akci uspořádat.

Naše snahy o aktivizaci a zvýšení motivace dobrovolníků však dále znemožňovala celosvětová pandemie Covid-19, která pro naši organizaci bohužel znamenala nejprve omezení a poté dokonce uzavření ambulantních i terénních služeb, ve kterých naši dobrovolníci vypomáhají. Veškerá naše činnost probíhala výhradně v malých skupinkách a později pouze online. Při realizaci aktivit touto formou jsme bohužel dobrovolníky zapojit nemohli, abychom chránili bezpečnost jejich, ale i našich klientů, z nichž velká část je staršího dospělého věku a spadá tudíž do skupiny nejvíce ohrožené virem Covid-19. Koordinátorka však po celou dobu udržovala s dobrovolníky kontakt a snažila se je jednotlivě zapojovat do individuálních aktivit s klienty, které byly v této mimořádné době nastaveny velmi specificky s ohledem na bezpečnost všech zúčastněných. Dobrovolník se zapojil, pouze pokud to situace skutečně vyžadovala, například při zdravotní vycházce s klientem, kdy nedostatek pohybu a sociálního kontaktu by pro klienta mohl znamenat vážné ohrožení jeho současného fyzického nebo psychického stavu.

Přehled počtu dobrovolníků a odpracovaných hodin

Tabulka odpracovaných hodin	Brno		Znojmo		Břeclav	
	počet hodin	počet dobrov.	počet hodin	počet dobrov.	počet hodin	počet dobrov.
pomoc při realizaci sociálně aktivizačních služeb	30	6	24,5	1	14,5	1
pomoc v sociálně terapeutické dílně HapAteliér	32,5	3	---	---	---	---
pomoc při realizaci sociálně rehabilitační služby	0	0	---	---	---	---
výpomoc na akcích pro veřejnost a další	8	2	---	---	---	---
administrativní pomoc	0	0	---	---	---	---
Jiné aktivity	21	5	---	---	---	---
celkem hodin	91,50	---	24,5	---	14,5	---

2. Časopis Chaloupka

Základní idea:

Informační deficit těžce zrakově postižených lidí je nesmírný. Každá pomoc v této oblasti je přínosem. Vydávání našeho časopisu doplňuje celostátní periodika vydávané Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých, služby speciálních oddělení zvukových knih jednotlivých knihoven, služby Digitální knihovny dokumentů, realizované SONS, služby Knihovny K. E. Macana v Praze.

Cíl, který si časopis klade:

- informovat zrakově postižené občany o službách, které jim nabízíme my a ostatní instituce,
- informovat o aktuálním dění ve městě a v kraji,

Přínos projektu spatřujeme především v rozšiřování informací mezi širokou klientelu ve vhodné a jim přijatelné podobě. **Časopis od roku 2005 finančně podporuje Městská část Královo Pole. Děkuje.**

Konkrétní průběh:

Vydávání časopisu „Chaloupka“ pro zrakově postižené v Brně je realizováno od počátku existence naší společnosti. Vychází ve čtyřech provedeních:

- tisk ve zvětšeném černotisku pro slabozraké
- zvuková nahrávka
- tisk ve slepeckém písmu pro nevidomé
- digitální podoba (e-mail, web) pro zrakově postižené

Přehledná tabulka odběratelů časopisu:

forma \ rok	slepecký tisk	zvětšené písmo	mluvené slovo (kazeta)	e-mail	celkem
2001	18	43	18	14	93
2002	33	79	41	38	191
2003	33	90	50	137	310
2004	37	99	58	162	356
2005	39	112	65	163	379
2006	40	115	65	163	383
2007	38	132	81	144	395
2008	33	133	35	203	404
2009	32	127	18	266	443
2010	33	128	7	228	396
2011	30	123	7	224	384
2012	33	128	7	223	391
2013	34	122	9	237	402
2014	15	60	13	251	339
2015	16	56	27	245	344
2016	15	71	13	228	327
2017	16	69		232	317
2018	16	70		231	317
2019	15	40		227	282
2020	13	23		264	300
2021	9	23		214	246

V roce 2019 jsme (podobně jako v roce 2014) provedli šetření o tom, kdo z odběratelů časopisu Chaloupka má zájem skutečně odebírat.

Úprava textu do Braillova písma, speciální tisk a také tisk ve zvětšeném písmu znamená nemalé náklady (časové i finanční) a z tohoto důvodu došlo k optimalizaci odběratelů našeho časopisu.

Mluvené slovo a digitální podobu rozesíláme prostřednictvím distribuční konference pro nevidomé jm-info@konference.brailnet.cz

*Všechny verze časopisu zveřejňujeme na webu naší organizace centrumpronevidome.cz/chaloupka, odkud je možné si časopis stáhnout ve formátu zvětšeného černotisku (pdf), v textovém souboru nebo jako audiozáznam, který zdarma načítá profesionální moderátor **Borek Kapitančík**.
Děkujeme.*

Projekt dotací časopisu Chaloupka podpořil Úřad městské části Brno – Královo Pole. Děkuje.